

VoIP im Hotelbetrieb

3CX Telefonanlage
& innovative Sicherheitstechnik

Plus:
Aktuelle WLAN-
und Kameratechnik
von UniFi



ARCONDA.systems

Als mittelständisches IT-Systemhaus bieten wir für unsere klein- und mittelständischen Kunden ein Full-Service Produkt- und Dienstleistungsangebot.

Mit VoIP gehören analoge und ISDN-Telefonanlagen der Vergangenheit an. Die Telefonie wird im Zeitalter des Internets Teil Ihres IT-Netzwerks und rückt damit in die Kernkompetenz der Arconda Systems AG. Mit dem Ende von ISDN und analogen Telefonanschlüssen ist VoIP (Voice over IP) bzw. Telefonieren über das Internet der neue Telefonstandard.

Dieses Whitepaper vermittelt einen Überblick über die wichtigsten Aspekte moderner VoIP Telefonie.

Die Telefonanlage für das Hotel

3CX als kostengünstige und leicht zu verwaltende VoIP Hotel-Telefonanlage.

Die 3CX Telefonanlage verfügt im Gegensatz zu traditionellen Telefonanlagen über ein eigenes Hotelmodul, für das keine gesonderten Lizenzgebühren anfallen und das eine Vielzahl nützlicher Funktionen für den Hotelbetrieb und eine Integration in gängige Hotelsoftware bietet.

Mit 3CX lassen sich die Gesamtbetriebskosten signifikant senken und es fallen keine gesonderten Lizenzgebühren für Nebenstellen oder Gäste an. Sowohl die Installation (bei Ihnen vor Ort oder alternativ im Arconda Rechenzentrum) als auch die Einrichtung und Wartung werden durch das intelligente Softwarekonzept vereinfacht.

Die Softwarebasierte 3CX-Telefonanlage wird weltweit von führenden Unternehmen wie McDonald's, Hugo Boss, American Express u.v.m. eingesetzt, ist beliebig skalierbar und kann eigenständig per Mini PC, auf eigenem Server oder auch in der Cloud betrieben werden.

Ihre Vorteile:



Weiternutzung bestehender Zimmertelefone



Lizenzkosten unabhängig von Nebenstellen



Signifikant niedrigere Gesamtkosten im Vergleich zu herkömmlichen Lösungen



Schnelle und flexible Anlagen-Konfiguration für alle denkbaren Betriebsszenarien



Lizenzkostenfreie Verwendung von Mobiltelefonen als Nebenstellen



Lizenzkostenfreie Videokonferenzen für Ihre Konferenzräume



Digitaler Receptionist zur Steigerung der Servicequalität



Managementtools zur Identifikation von Wartezeiten



Hardwareunabhängigkeit



Mehr zu 3CX
Weitere Informationen zu 3CX finden Sie in
unserer Broschüre „VoIP-Telefonie“

Das 3CX Hotelmodul

Das 3CX Hotelmodul ist ohne Zusatzkosten in der 3CX Telefonanlage enthalten, direkt einsatzfähig und mit gängiger Hotelmanagementsoftware integrierbar.

Mit dem Hotelmodul lassen sich anfallende Aufgaben wie die Konfigurierung des Zimmertelefons für Check-in und Check-out eines Gastes einfach durchführen. Eine Anrufer-ID ermöglicht der Rezeption zudem direkten personalisierten Service.

Die Integration in bestehende Gebäude-Management-Systeme oder Hotel-Software wie MICROS-Fidelio, InnQuest roomMaster, Hilton, Protel und Brilliant Hotelsoftware ermöglicht es Ihren Hotelangestellten, viele Funktionalitäten des Telefonsystems direkt über die hauseigene Hotelsoftware zu bedienen.

Features:

- Beliebig skalierbar - 5 bis 5000 Endgeräte
- Ohne Lizenzgebühren in 3CX integriert
- Nahtlose Integration von Hotelmanagement-Funktionen in die 3CX Telefonanlage
- Verwendung bestehender kostengünstiger Telefone und Verkabelung
- Nutzung vorhandener Mobilgeräte basierend auf DECT-Technologie
- Ausstattung von Konferenzräumen mit moderner, ökonomischer IP-Kommunikationstechnik
- Änderung des Zimmerstatus durch die Reinigungskräfte
- Optionen für Weckrufe, Check-In/Check-Out und „Nicht stören“



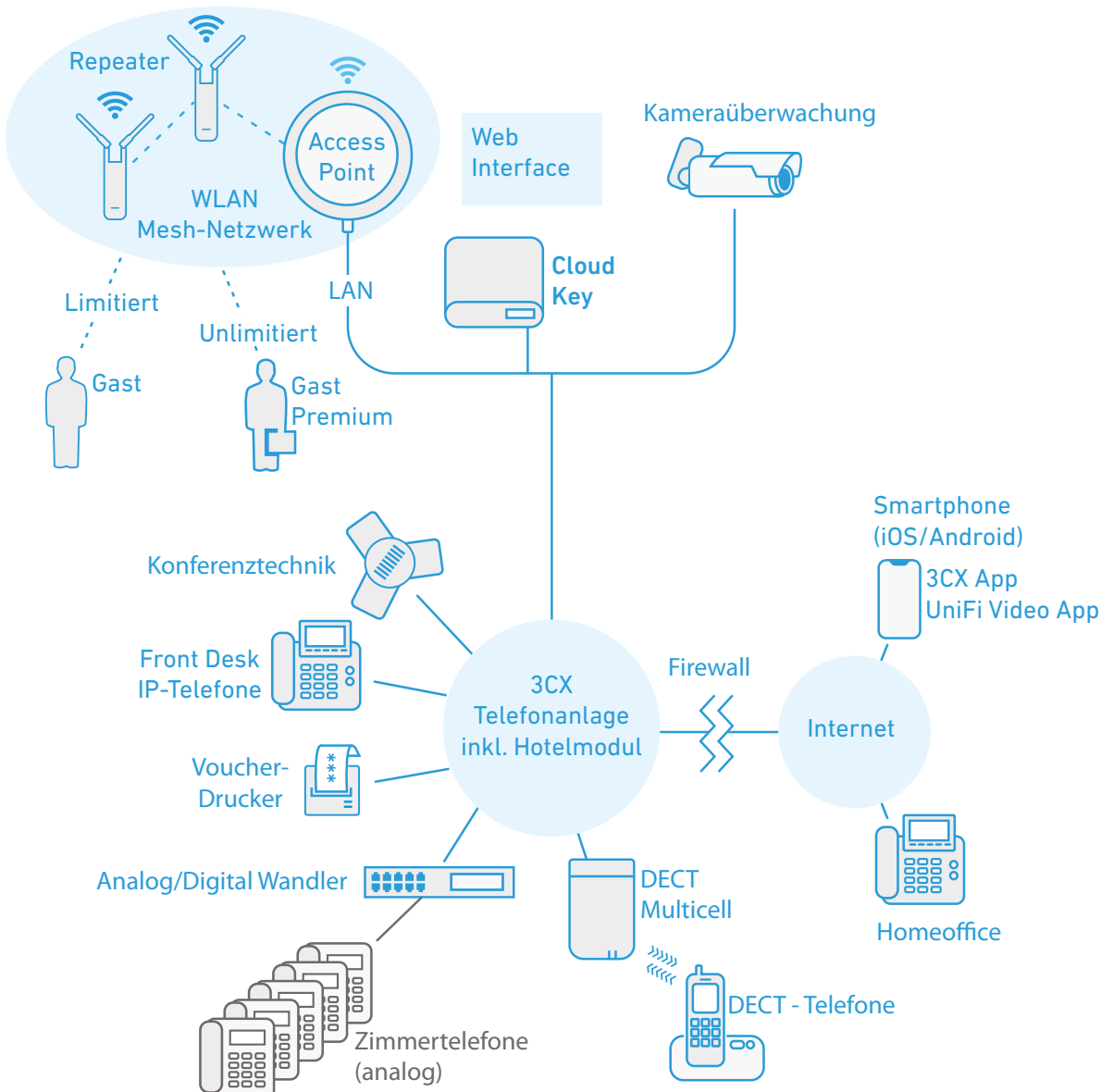
Das vernetzte Hotel

Neben der Telefonanlage sind die WLAN-Ausleuchtung und Kameraüberwachung elementare Bausteine der digitalen Hotelinfrastruktur.

Das vernetzte Hotel wird am Beispiel des namhaften amerikanischen Herstellers Ubiquiti Networks aufgezeigt. Die UniFi Produktlinie wurde speziell für heterogene Infrastrukturen geschaffen, die verschiedenste Endgeräte zuverlässig und komfortabel integrieren sollen.

Eine komplette WLAN-Ausleuchtung ist dank aktueller Mesh-Netzwerktechnologie heute einfacher und kostengünstiger umzusetzen denn je. UniFi bietet kleine Repeater, die die Wlan-Ausleuchtung auch in den hintersten Winkel des Gebäudes tragen und selbst im Außenbereich installiert werden können.

In sicherheitskritischen Bereichen lassen sich kostengünstige UniFi Überwachungskameras installieren und remote steuern. Eine innovative und sehr leistungsfähige Komponente ist der UniFi Cloud key, der das Management komfortabel in einer Benutzeroberfläche zusammenführt - vom Voucherdruck für das WLAN bis zur Benutzerverwaltung für die Kameraüberwachung.



WLAN im gesamten Gebäude

Mittels einer Vielzahl kleiner WLAN-Controller mit Mesh-Funktion lässt sich ein kostengünstiges WLAN-Netzwerk aufbauen, das auch besonderen baulichen Gegebenheiten gerecht wird.

Mesh-Netzwerke sind vermaschte Netzwerke, die auf WLAN-Komponenten anstelle von Kabelverbindungen basieren. Mehrere WLAN-Funkzellen werden zu einem Mesh-Verbund verschaltet, wobei das WLAN-Signal von jedem Repeater aufgenommen, verstärkt und weitergetragen wird.

Das Netzwerk kann administrativ in ein virtuelles Mitarbeiternetz und ein separates Kundennetz aufgeteilt werden, welches über ein Ticketsystem und variable Bandbreitenanpassung an das Angebotsmodell des Hotels angepasst werden kann.



UniFi Mesh Base



UniFi Cloud Key



UniFi Access Point

Sicherheitskameras

Der Markt für Überwachungskameras ist in den letzten Jahren - auch durch den vermehrt privaten Einsatz - stark gewachsen. Inzwischen lassen sich kameragestützte Sicherheitskonzepte mit Standardprodukten deutlich kostengünstiger umsetzen als es noch vor 5 Jahren der Fall war.

Die Vorteile der UniFi Kamertechnik:

- Einfache Installation
- Sehr gutes Preis-Leistungsverhältnis
- Optionale Infrarot-Reflektoren für optimale Nachtsicht
- Zentrales Management über Cloud-Key-Modul
- Zugriff auf Videoüberwachung zu jeder Zeit
- Abruf vom Handy & PC

Gerne beraten wir Sie bei der Planung und Umsetzung eines technisch zuverlässigen Sicherheitskonzeptes. Unsere Datenschutzabteilung stellt sicher, dass Sie sich stets im Einklang mit der **DSGVO** und den anderen relevanten Rechtsnormen befinden.

Die Arconda Systems AG ist für eine Vielzahl von kleinen und mittelständischen Unternehmen als **externer Datenschutzbeauftragter** bestellt. Unsere technische Expertise stellt sicher, dass IT-seitige Machbarkeit und rechtliche Möglichkeiten ineinander greifen.



UniFi IP Überwachungskamera



UniFi Indoor/Outdoor Camera Dome

ARCONDA.systems
Aktiengesellschaft

Sportallee 6
22335 Hamburg
Germany

Tel. (+49) 40 823 158 0
E-Mail: info@arconda.ag
Web: www.arconda.ag