

SaaS

Mailarchiver Arconda

Cloudgestützte E-Mail-Archivierung



ARCONDA.systems

ARCONDA.systems

Über uns:

Als mittelständisches IT-Systemhaus bieten wir für unsere kleinen und mittelständischen Kunden ein Full-Service Produkt- und Dienstleistungsangebot im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnik.

Wir betreuen Systemtechnik an Standorten in Deutschland, Österreich, Schweiz, Dänemark und Polen. Unser Schwerpunkt liegt dabei auf der Metropolregion Hamburg, wo sich auch unser Firmensitz befindet. In direkter Nachbarschaft hosten wir unsere Serverfarm in dem renommierten Global Connect Hochverfügbarkeitsrechenzentrum.

Hosted Cloud Arconda

Mit Hosted Cloud Arconda bieten wir unseren Kunden bedarfsgerecht eine breite Palette an Cloud-Services an, zu denen auch der in diesem Dokument beschriebene Service Mailarchiver Arconda zählt. Die Rechnerverbundsysteme sind einschließlich aller weiteren zentral benötigten Infrastrukturkomponenten Eigentum der Arconda Systems AG. Neben exzellenter und modernster Technik erleichtert diese Konstellation die Integration und Betreuung der Infrastruktur unserer Kunden. Unsere Spezialisten entwickeln in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden die IT-Unterstützung für kundenspezifische Prozesse.

So standardisiert wie möglich, so individuell wie nötig

Wir übernehmen den Betrieb Ihrer Anwendungen in der Hosted Cloud Arconda, die Netzanbindung Ihrer Standorte sowie den Rund-um-die-Uhr-Support. Wir bieten neben einer performanten hochverfügbaren Cloud-Infrastruktur eine kundenorientierte Unterstützung Ihrer individuellen Softwareprodukte und Verfahren. Diese Kombination von Rechenzentrum und Service ist unserer Überzeugung nach der entscheidende Erfolgsfaktor für optimale Cloud-Lösungen.



Herausgeber: Arconda Systems AG
Sportallee 6
22335 Hamburg

Redaktion: Frank Espenhain
Lukas Kunze

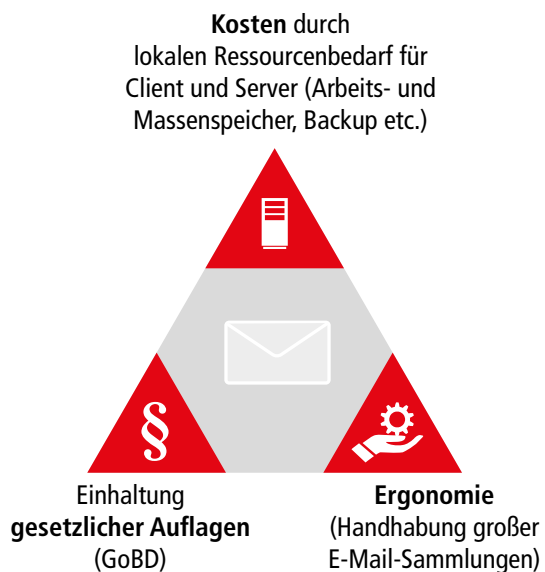
Copyright: Verbreitung, Vervielfältigung und Reproduktion nur mit schriftlicher Genehmigung der Arconda Systems AG. Dies gilt auch für die Aufnahme in elektronische Datenbanken und Vervielfältigung auf digitalen Speichermedien. Alle Daten sind urheberrechtlich geschützt.

Datum: 04 / 2020

Layout & Grafik: Torben Petrina

Die Stärken der E-Mail-Archivierung

E-Mails haben die geschäftliche Kommunikation in den letzten 20 Jahren revolutioniert. Der Betrieb von E-Mail Servern ist heute eine der Kernaufgaben von IT-Systemen. Die E-Mail Kommunikation liegt dabei in einem Spannungsfeld aus Kosten, Ergonomie und gesetzlichen Auflagen. Mit dem SaaS Mailarchiver Arconda bieten wir eine professionelle cloudgestützte E-Mail-Archivierung, die sich mittels Plugin nahtlos in die lokale E-Mail-Infrastruktur integrieren lässt und diese entlastet. Sie vereinfacht die Handhabung großer E-Mail-Sammlungen und erlaubt die notwendige Erfüllung der regulatorischen Vorgaben der GoBD.



Ohne E-Mail Archivierung

- hoher lokaler Ressourcenbedarf
- keine GoBD-Compliance
- geringe Ergonomie bei der Handhabung großer E-Mail-Sammlungen

Mit SaaS Mailarchiver Arconda

- + kein zusätzlicher lokaler Ressourcenbedarf
- + GoBD-Compliance erfüllt
- + hohe Ergonomie bei der Handhabung großer E-Mail Sammlungen

Minimierung des Ressourcenbedarfs...

...für E-Mail-Server z.B. MS-Exchange

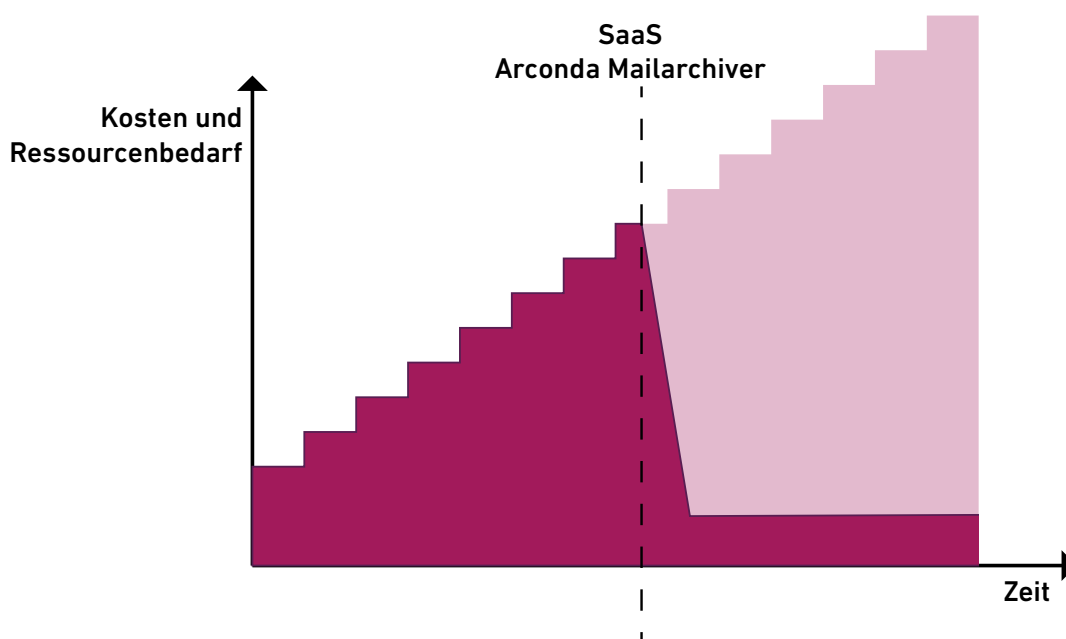
Postfächer von ausgeschiedenen Mitarbeitern können in ihrem produktiven E-Mail-Account gelöscht werden, weil auf diese Postfächer jederzeit über den SaaS Mailarchiver Arconda zugegriffen werden kann. Eine drastische Ressourceneinsparung wird durch eine Verkleinerung des Aufbewahrungszeitraumes erzielt, weil die „alten“ Mails weiter über den SaaS Mailarchiver Arconda zur Verfügung stehen.

- reduzierte Arbeitsspeicherbelegung
- reduzierter Speicherplatzbedarf
- reduziertes Backupvolumen und damit Beschleunigung von Backup- und Recovery-Prozeduren

...für E-Mail-Clients z.B. MS-Outlook

PST-Dateien bzw. Postfachdateien werden oftmals manuell strukturiert und befüllt. Diese individuelle Ablage ist für viele Sachbearbeitungsabläufe von großer Bedeutung. Diese PST-Dateien können enorme Größe erreichen und die Arbeitsplatzrechner ausbremsen. Oftmals sind die Postfachdaten auch korrupt bzw. beschädigt - nur eine Rücksicherung bewahrt den Betroffenen vor der Notwendigkeit der manuellen Wiederherstellung.

- zuverlässige Wiederherstellung von lokalen Postfächern
- keine Lizenzkosten für die Sicherung von lokalen Postfächern
- kein administrativer Aufwand für die Sicherung von lokalen Postfächern
- geringe Belastung der Arbeitsplatzrechner durch kompakte Postfächer



Ergonomie



Suchfunktion

Der SaaS Mailarchiver Arconda stellt eine leistungsfähige Suchfunktionen bereit, mit der große Mengen von E-Mails schnell durchsucht werden können. Im einfachsten Fall kann die schnelle Volltextsuche für die Suche von E-Mails und beliebigen Typen von Dateianhängen genutzt werden.

Alternativ kann explizit in einzelnen Datenfeldern nach Worten oder Wortbestandteilen gesucht oder diese von der Suche ausgeschlossen werden. Wildcards und diverse erweiterte Suchkriterien ermöglichen die gezielte Recherche in enormen Datenbeständen.



Outlook-Integration

Der SaaS Mailarchiver Arconda fügt sich über ein Plugin nahtlos in Outlook ein. Die Verteilung des Plugins kann über Gruppenrichtlinien erfolgen. Selbstverständlich kann der Zugriff auf das Archiv auch über einen Windows-Client oder ein plattformunabhängiges Web-Frontend erfolgen.



One-Click Restore

Für den Zugriff auf gelöschte E-Mails muss zukünftig kein Administrator mehr bemüht werden. Die im Archiv gefundene E-Mail kann mit wenigen Mausklicks im Postfach wiederhergestellt werden.



Zugriff auf E-Mail-Archive unterschiedlicher Mitarbeiter

Ob im Vertrieb, bei der Bearbeitung von Projekten oder bei dem Einsatz von Zeitarbeitskräften: Oftmals sollen später Mitarbeiter die Tätigkeit ihrer Kollegen fortführen und brauchen dafür idealerweise Zugriff auf die Postfächer ihrer Vorgänger. Mit dem SaaS Mailarchiver Arconda braucht es keine komplexe zusätzliche Berechtigungslogik - es reicht vollkommen, dass der Zugriff auf die archivierten Postfächer gewährt wird.

Erfüllung der regulatorischen Anforderungen der GoBD

Die „Grundsätze zur Ordnungsgemäßen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum „Datenzugriff“ - kurz GoBD - sind am 31.12.2014 in Kraft getreten und seit dem 01.01.2020 in einer Neufassung gültig.

Die GoBD sind keine gesetzliche Regelung, sondern eine Verwaltungsvorschrift für Verwaltungsbehörden und Bedienstete des Finanzministeriums. Bereits bei einer formalen Missachtung der GoBD muss ein buchführungspflichtiges Unternehmen mit empfindlichen finanziellen Nachteilen rechnen. Die beweisende Aussagekraft der Buchführung kann angezweifelt werden - im schlimmsten Fall kann die Buchführung verworfen und die Steuerlast stattdessen geschätzt werden.

Der SaaS Mailarchiver Arconda basiert auf einer der weltweit verbreitetsten Softwarelösungen, dem Carbonite Mailstore für Service Provider. Carbonite Mailstore ist auf Grundlage der Prüfungsstandards des Instituts der Wirtschaftsprüfer in Deutschland zertifiziert worden, worüber eine entsprechende aktuelle Softwarebescheinigung (IDW PS 880) vorliegt. Der SaaS Mailarchiver Arconda erfüllt die Anforderungen an eine GoBD-konforme Mailarchivierung zuverlässig und umfassend.

Im Einzelnen wird Folgendes sichergestellt:

- Vollständige Archivierung und Journal: Alle E-Mails werden vollständig archiviert und es wird ein automatisches Journal darüber geführt.
- Originalgetreue Archivierung: Die archivierten E-Mails entsprechen 1:1 dem Original und können so auch wiederhergestellt werden.
- Manipulationssichere Speicherung im Archiv: Zusätzlich zu einer AES 256-Bit Verschlüsselung bildet der SaaS Mailarchiver Arconda sog. SHA-Hashwerte, die als „Fingerabdruck“ jeder E-Mail mit dieser archiviert werden.
- Manipulationssicherere Exporte aus dem Archiv.
- Aufbewahrungsrichtlinien: Die Löschung von E-Mails aus dem Archiv erfolgt gem. den Aufbewahrungsrichtlinien, womit auch die Einhaltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung DSGVO vereinfacht wird.



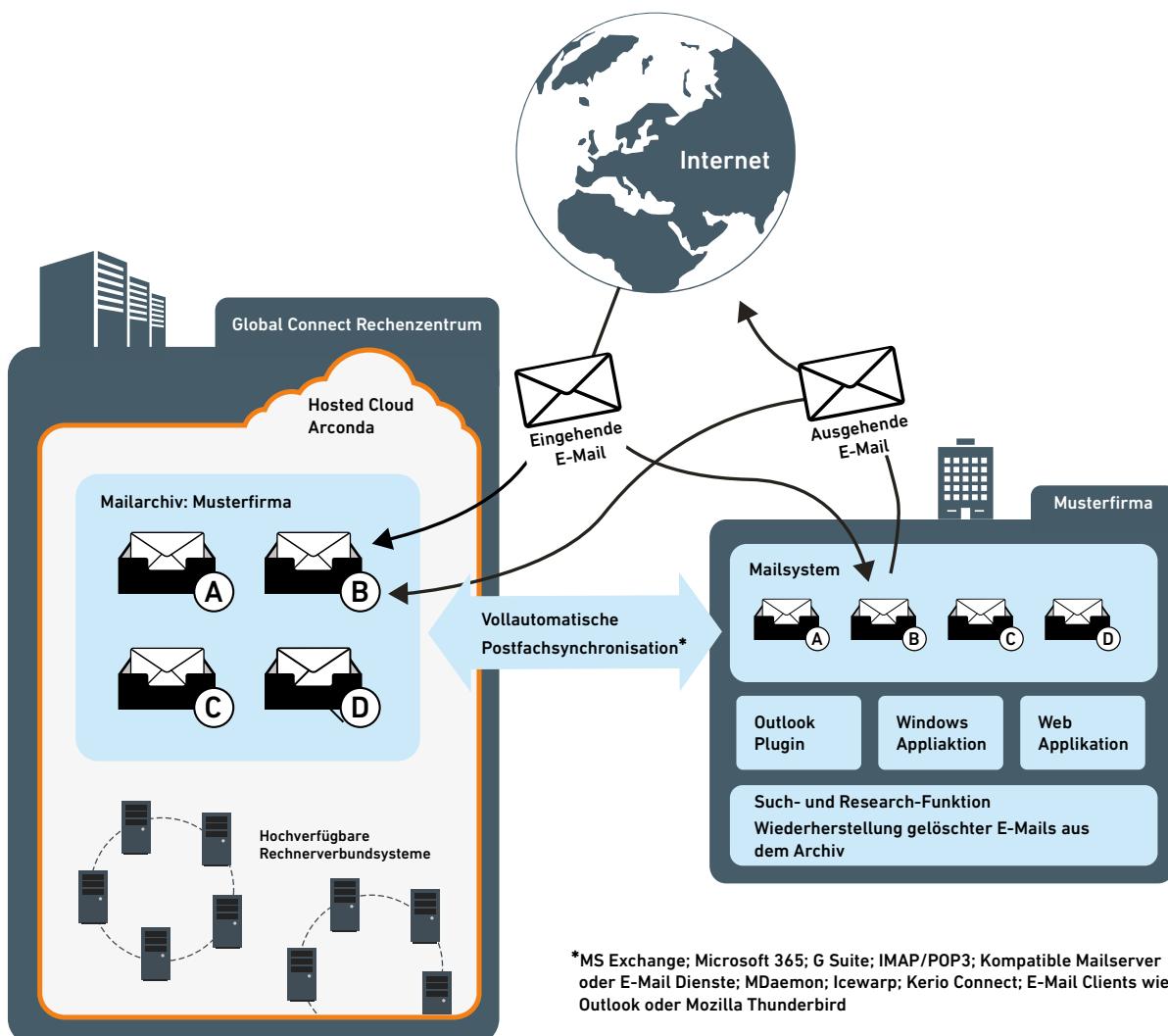
Ein Backup ist keine Archivierung

Ein Backup von E-Mail Konten ist keine GoBD-konforme Archivierung. Die Archivierung des E-Mail-Verkehrs stellt sicher, dass E-Mails langfristig vollständig, originalgetreu, manipulationsicher und jederzeit abrufbar aufbewahrt werden. Ein Backup stellt eine Momentaufnahme der E-Mail-Korrespondenz dar, mit der das E-Mail-System nach einem technischen Problem wiederhergestellt werden kann - ein Backup unterscheidet sich konzeptionell von einer Archivlösung und kann diese nicht ersetzen.

Die Vorzüge des SaaS Mailarchiver Arconda in der Zusammenfassung

- Mailarchivierung für jedes Postfach
- Vollautomatische Archivierung vorhandener E-Mail Bestände
- Kurzfristige Implementierung
- Bedarfsgerechte Unterstützung bei der Integration in Ihr E-Mail-System
- Zeitnahe Entlastung Ihrer IT-Ressourcen
- Unbeschränkte Archivierungskapazität
- Hochverfügbare Lösung der Hosted Cloud Arconda
- Technische und verfahrensseitige Beratung
- Systemsupport nach Bedarf
- GoBD-Konformität
- Konformität mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
- Unterstützungsleistungen bei Prüfungen und Audits

Architektur des SaaS Mailarchiver Arconda:



ARCONDA.systems
Aktiengesellschaft

Sportallee 6
22335 Hamburg
Germany

Tel. (+49) 40 823 158 0
E-Mail: info@arconda.ag
Web: www.arconda.ag