



Pflege digital effizienter gestalten

- + Lückenloses WLAN ohne Neuverkabelung
- + Internetzugänge für Bewohner & Personal
- + VoIP Telefonanlage
- + Rufanlagen & Alarmserver
- + Netzwerktechnik
- + Pflegesensor und Objektschutz



ARCONDA.systems

Inhalt

Das vernetzte Seniorenheim	4
Telefonanlage	6
Rufanlage	8
Alarmserver	10
Pflegesensor	11
Objektschutz	12
Seniorengerechte Telefone	13
Über uns	14
Referenz	15

Buchen Sie einen unverbindlichen
Teams-Videocall mit uns:



arconda.ag/qr/it

Oder kontaktieren Sie
uns unter:

 040 823158-0

 info@arconda.ag

 www.arconda.ag

Herausgeber: Arconda Systems AG
Sportallee 6
22335 Hamburg

Redaktion: Frank Espenhain
Torben Petrina

Copyright: Vervielfältigung und Reproduktion nur mit schriftlicher Genehmigung der Arconda Systems AG. Alle Daten sind urheberrechtlich geschützt.

Datum: 09 / 2026

Layout & Grafik: Torben Petrina

Vorwort

Vierzehn große Senioreneinrichtungen und Hotels haben wir allein im vergangenen Jahr mit einer zuverlässigen und wirtschaftlichen digitalen Infrastruktur ausgestattet. Als Heimbetreiber können Sie die Effizienz und Attraktivität Ihrer Einrichtung erheblich steigern. Sie können Ihren Bewohnern einen unkomplizierten privaten Internetzugang bieten und gleichzeitig das Personal durch effizientere digitale Arbeitsabläufe entlasten.

Ihre bestehende Infrastruktur bildet dabei die Grundlage für den Aufbau einer modernen Systemlandschaft.

Als mittelständisches Systemhaus und bundesweit tätiger Systemintegrator für Alten- und Pflegeheime greifen wir mit einem Team von über 40 Mitarbeitern auf über 20 Jahre Erfahrung in den Bereichen Netzwerk-, Telefon- und Cloudtechnik sowie auf Partnerschaften mit einer Vielzahl namhafter Hersteller zurück, um für unsere Kunden zukunftssichere Infrastrukturen zu etablieren. Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen die wichtigsten Bausteine unseres Konzepts vor.

Persönlich treffen Sie uns regelmäßig auf der Leitmesse der Pflegebranche — der ALTENPFLEGE, die ab 2027 unter dem Namen care:xpo firmiert. Auch vom 20. bis 22. April 2027 in Nürnberg sind wir wieder vor Ort.




Frank Espenhain
Vorstand
Arconda Systems AG

Das vernetzte Seniorenheim

Flächendeckende Vernetzung ohne aufwendige Verkabelung

Eine zuverlässig vernetzte Einrichtung eröffnet Ihnen alle Optionen der Kommunikation, Alarmierung und Gebäudeautomation. Dank moderner Mesh-Netzwerktechnologie lässt sich

heute eine flächendeckende WLAN-Abdeckung – sogar bis in den Aufzugsschacht – einfacher und kostengünstiger realisieren als je zuvor.



WLAN im gesamten Gebäude

Mittels einer Vielzahl kleiner Access Points mit Mesh-Funktion lässt sich ein kostengünstiges WLAN-Netzwerk aufbauen, das auch besonderen baulichen Gegebenheiten gerecht wird. Das Netzwerk kann administrativ in ein virtuel-

les Mitarbeiternetz und ein separates Netz für die Bewohner aufgeteilt werden. Dieses kann über variable Bandbreitenanpassung an das Angebotsmodell des Seniorenheims angepasst werden.



Extender (UniFi)



Cloud Key (UniFi)



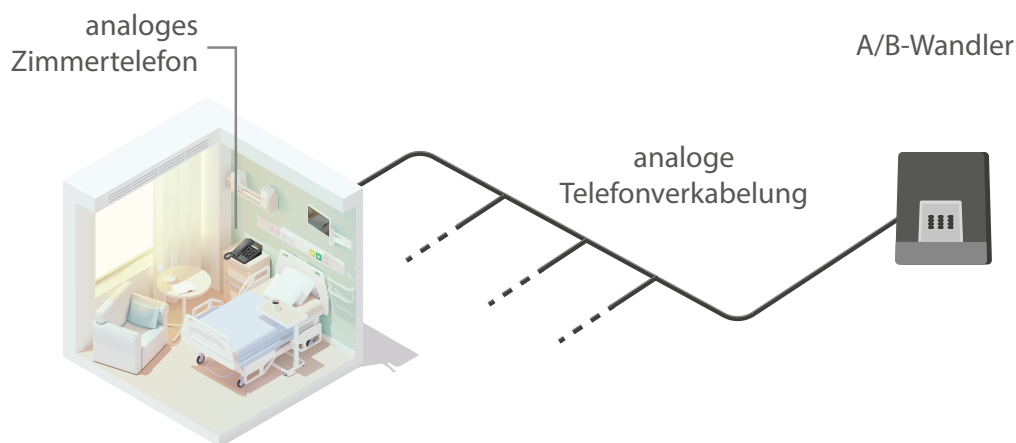
Access Point (UniFi)

Weiternutzung Ihrer bestehenden Verkabelung

Ihre bestehende Telefonverkabelung (Klingeldraht) kann für die VoIP-Telefonie genutzt werden, ohne dass eine kostspielige Neuverkabelung erforderlich ist.

Unsere Techniker sind darauf spezialisiert auch schlecht dokumentierte oder provisorisch ver-

legte Leitungen professionell zu prüfen, aufzubereiten und zukunftssicher zu machen. Dazu setzen wir zentrale Analog-Digital-Wandler ein, die die vorhandene Infrastruktur VoIP-fähig machen. Ergänzend bieten wir zuverlässige, fernsteuerbare Systemkomponenten, die wartungsfreundlich und langlebig sind.



Die Telefonanlage für den Pflegealltag

3CX als virtuelle VoIP-Lösung für Pflegeeinrichtungen

3CX ist eine virtuelle VoIP-Telefonanlage. Sie erlaubt eine zentrale und flexible Erreichbarkeit aller Bereiche – von der Verwaltung über die Pflege bis hin zur Küche. Dank der 3CX-App sind Pflegekräfte direkt über ihr Tablet oder Smartphone erreichbar, das sie ohnehin für die Pflegedokumentation nutzen. So entfällt die Notwendigkeit, ein zusätzliches Gerät mitzuführen. Durch die Integration des Patientenrufs entlastet 3CX Ihr Personal spürbar und reduziert

unnötige Laufwege. Mittels **Gegensprechfunktion** der Zimmertelefone können Pflegekräfte Zimmerbewohner sofort aus der Ferne ansprechen, um die Situation schnell einzuschätzen – bspw. nach einem Patientenruf.

3CX wird weltweit von führenden Unternehmen wie *McDonald's*, *Hugo Boss*, *American Express* u.v.m. eingesetzt.

Ihre Vorteile:



Weiternutzung bestehender Zimmertelefone



Gegensprechfunktion



Signifikant niedrigere Gesamtkosten im Vergleich zu herkömmlichen Lösungen



Verwendung von mobilen Geräten als Nebenstellen



Hardwareunabhängigkeit



Wir sind Norddeutschlands größter 3CX-Partner mit Platin-Status in 5 Bundesländern



Signalisierung an die bestehende Rufanlage

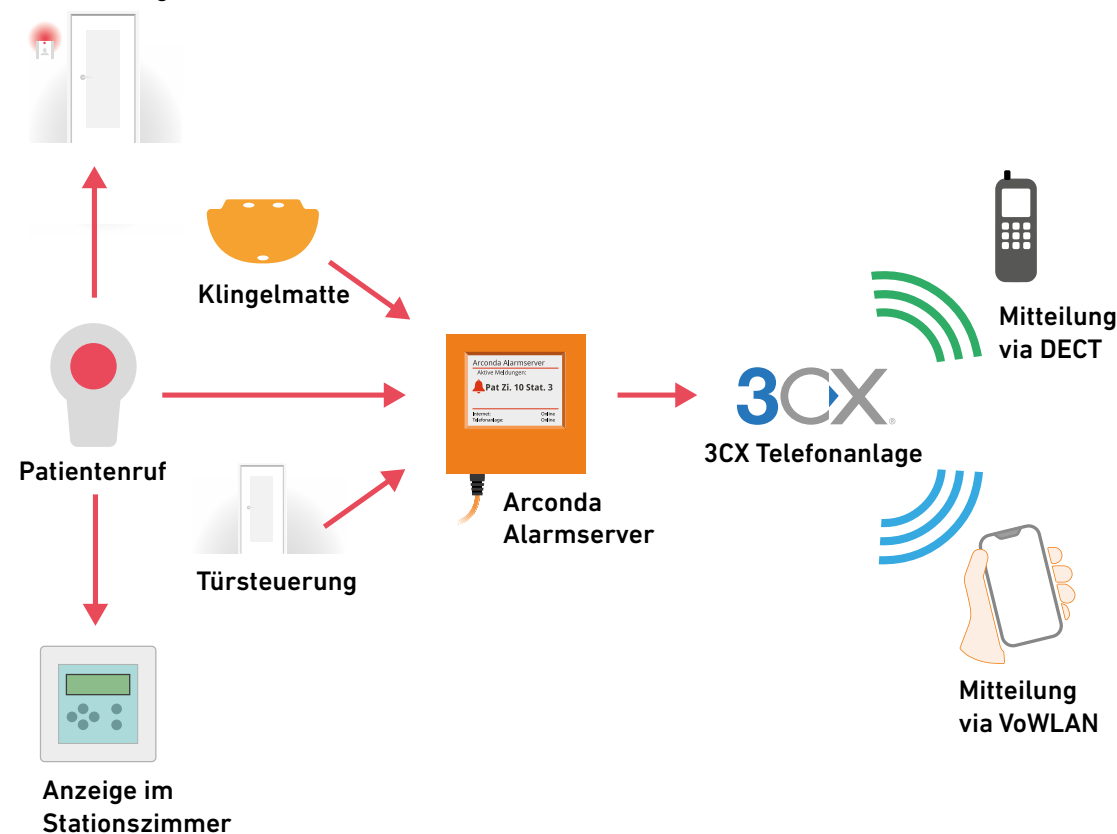
Die Telefonanlage kann in einem Seniorenheim als »zweiter Meldeweg« der Rufanlage dienen. Die Rufanlage signalisiert üblicherweise optisch auf die Zimmersignalleuchten der Bewohnerzimmer und Stationszimmer-Displays und leitet dann parallel eine Benachrichtigung über einen Alarmserver an die Telefonanlage weiter. Die Rufanlage bleibt dabei ein eigenständiges, überwacht System.

Mit den von uns empfohlenen Komponenten kann nahezu jede marktübliche – und damit

auch die von Ihnen eingesetzte – Rufanlage aufgeschaltet werden. Mit speziellen Schnittstellenkomponenten können ältere bereits vorhandene Rufanlagen in Ihre neue hochmoderne Infrastruktur integriert werden.

Selbstverständlich übernehmen unsere spezialisierten Techniker die Abstimmung mit dem Systemanbieter Ihrer Rufanlage und vermeiden so unnötige Integrationskosten oder Komplikationen.

Türschild-Signal



Die Rufanlage

Normgerechte Rufanlagen auf Basis Ihrer vorhandenen Verkabelung

Wir integrieren vorhandene Rufanlagen oder installieren neue, moderne Rufanlagen basierend auf der bestehenden Verkabelung und den vorhandenen Anschlussdosen.

Wenn Kunden eine neue Rufanlage wünschen, empfehlen wir in der Regel Produkte des Anbieters FACI. Dieser hat zuletzt mit seiner neuen Produktserie **Caretrak** eine der modernsten Rufanlagen-Generationen am deutschen Markt vorgelegt. Die von uns verbauten FACI-Produk-

te werden unter Berücksichtigung der Heimmindestbauverordnung und der **DIN VDE 0834** in Deutschland und Dänemark entwickelt und gefertigt. Unsere enge Zusammenarbeit und der direkte Kontakt zur Entwicklung und Fertigung im Hause FACI ermöglichen uns, auf Kundenwünsche individuell einzugehen und auch anspruchsvolle Lösungen unter Verwendung der vorhandenen Verkabelung technisch elegant und ökonomisch umzusetzen.

FACI

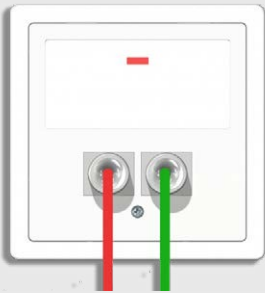
FACI-Komponenten im Überblick



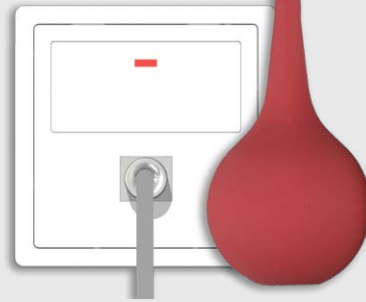
Sprechstelle mit Touchdisplay

Features:

- bettenselektive Rufanzeige
- Rufortanzeige in Klartext
- Ruftypanzeige in Klartext
- Uhrzeitanzeige
- Anwesenheitsanzeige
- Timer setzen für Zimmer oder WC
- Anwesenheit II
- Arzttruf
- Herzalarm



**Zugschalter mit
separater Abstellschnur**



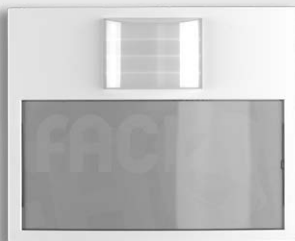
Pneumatik-Rufauslöser



5-Kammer-LED
(rot, weiß, gelb, blau, grün)



Türeinheit
Wegläuferschutz mittels
Armbandsender



**Namenschild
mit 5-Kammer-LED**
(rot, weiß, gelb, blau, grün)



Flurdisplay
Anzeige von Rufen und Anwesenheit

Alarmer zentral steuern

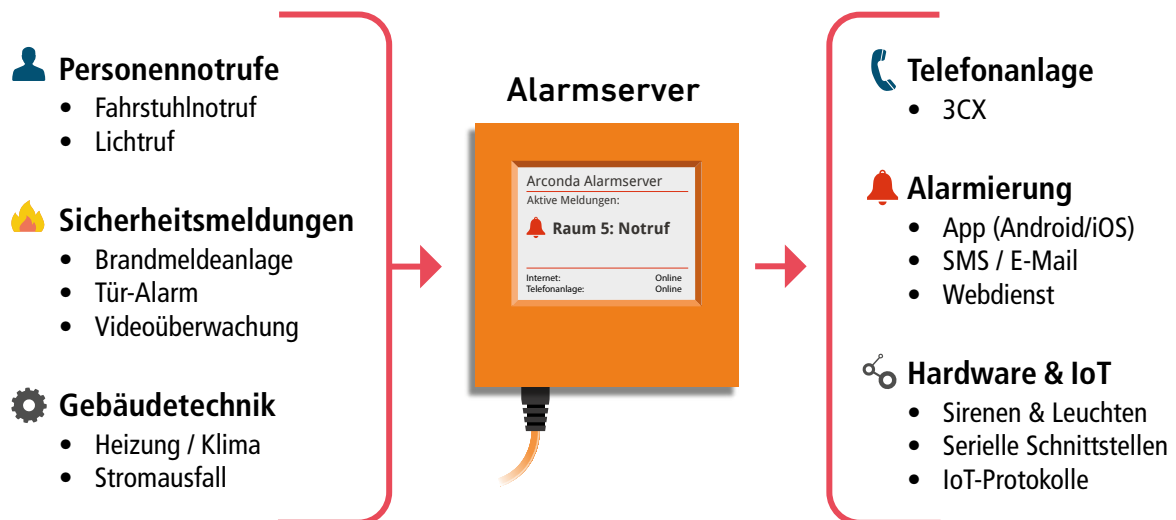
Der Alarmserver als Schaltzentrale für kritische Ereignisse

Der Arconda-Alarmserver fungiert als zentrale Instanz zur Entgegennahme, Bewertung und Weiterleitung von Alarmen und Ereignissen aus unterschiedlichsten Systemen und Quellen. Er analysiert eingehende Meldungen anhand eines frei definierbaren Alarmierungs- und Eskalationskonzepts und stellt sicher, dass die

zuständigen Personen rechtzeitig über geeignete Kanäle alarmiert werden. Funktionen wie Quittierungen, Eskalationen und Statusrückmeldungen sorgen dafür, dass kein Alarm unbeachtet bleibt und der gesamte Prozess transparent nachvollziehbar bleibt.

Vorteile:

- + Zentrale Alarmplattform & -Dokumentation für alle Systeme
- + Hersteller- und technologieoffen
- + Gruppenalarmierungen, Priorisierung & Eskalationslogik
- + Auslösen von „stillen“ Alarmen über die Notfalltaste von SIP-Telefonen
- + Alarm-Cockpit (kundenspezifisch anpassbar)
- + Autarker Betrieb (auch ohne Internetverbindung)



Pflegesensor

Automatische Erkennung von Stürzen, Bettverlassen und weiteren kritischen Situationen

Keine Videoüberwachung, sondern ein intelligenter Sensor. Der **MOBOTIX c ONE NurseAssist** erfasst den Raum rundum und erkennt definierte Ereignisse – mit einer KI, die Kepler Vision Technologies eigens für die Pflege entwickelt hat. Erkennt der Sensor beispielsweise einen Sturz oder das Verlassen des Bettes, kann automatisch ein Alarm oder eine Statusmeldung an das Personal erfolgen.

Die Analyse erfolgt vollständig lokal auf dem Gerät – ohne dauerhafte Speicherung oder Übertragung sensibler Bilddaten. So bleibt die

Privatsphäre der Bewohner gewahrt, und das Personal gewinnt Sicherheit zwischen den Kontrollgängen.

In Kombination mit dem Arconda-Alarmserver lassen sich beliebige Alarmierungsbedingungen und Szenarien definieren. Der Sensor muss dabei nicht dauerhaft in jedem Zimmer installiert sein: Das Pflegeteam kann ihn bei Bedarf kurzfristig dort aufbauen, wo er gerade gebraucht wird – ideal für den temporären Einsatz, etwa nach einem Sturz oder während einer Beobachtungsphase.



MOBOTIX

c ONE NurseAssist



Bild mit KI bearbeitet

Objektschutz

Schutz von Zugängen, Lager- und Technikräumen

Kameragestützte Sicherheitskonzepte lassen sich inzwischen mit Standardprodukten deutlich kostengünstiger umsetzen, als es noch vor 5 Jahren der Fall war. Gerne unterstützen wir Sie bei der Planung und Umsetzung eines technisch zuverlässigen Sicherheitskonzepts. Unsere Datenschutzabteilung unterstützt Sie dabei, Ihre Lösung DSGVO-konform auszugestalten.

Die Vorteile der UniFi-Kameratechnik:

- + Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- + Optionale Infrarot-Reflektoren für optimale Nachtsicht
- + Zentrales Management über Cloud-Key-Modul
- + Jederzeit Zugriff auf Videoüberwachung
- + Alarm-Cockpit (kundenspezifisch anpassbar)
- + Abruf per Handy & PC



IP Überwachungskamera
(UniFi)



UniFi Indoor/Outdoor
Camera Dome

Seniorengerechte Telefone

Für die Zimmerausstattung eignen sich Geräte, die eingeschränkte Hör- und Sehkraft ausgleichen: verstärkte Lautstärke, große Tasten, kontrastreiche Displays. Welche Variante passt, hängt von Ihrer Verkabelung ab. Analoge Geräte laufen über zentrale A/B-Wandler weiter, SIP-Geräte binden Sie direkt in die 3CX-Anlage ein – inklusive Gegensprechfunktion und Patientenruf am Zimmertelefon. Beides lässt sich im selben Haus kombinieren.

Schnurgebundene Telefone:



Analog

Gigaset DL580

- Große Tasten & großes beleuchtetes Display
- Verstärker-Taste für „extra laut“ hören
- optische Anrufsignalisierung durch LED
- 4 programmierbare Direktwahl-Tasten
- Hörgerätekompatibel



SIP

Fanvil H5W

- Große Tasten & beleuchtetes Display
- Visuelle Benachrichtigungs-LED
- 6 programmierbare Direktwahl-Tasten
- Freisprechmodus



SIP

Fanvil X305

- Große Tasten & beleuchtetes Display
- Hohe Lautstärke
- Visuelle Benachrichtigungs-LED
- Dedizierte Notruf-Taste
- 4 programmierbare Direktwahl-Tasten
- Hörgerätekompatibel

Schnurlose DECT-Telefone:



Analog

Gigaset E290

- Großes, kontrastreiches schwarz-weiß Display
- Große Einzel-Tasten mit großer Bedruckung
- Zielwahltasten für wichtige Telefonnummern
- Verstärker-Funktion für extra lautes Hören



SIP

Yealink W56H

- Hervorragende Freisprechqualität
- 2,4 Zoll Farbdisplay
- Tastatur mit Hintergrundbeleuchtung

Über uns

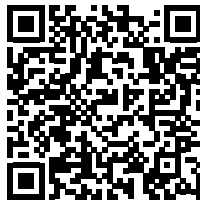
Wir sind ein IT-Dienstleister mit Schwerpunkt auf Netzwerktechnik und VoIP. Wir konzipieren, installieren und betreuen Kommunikationsinfrastruktur – von der ersten Planung bis zum laufenden Betrieb, ohne dass unsere Kunden mehrere Einzelanbieter koordinieren müssen.

Über 40 Mitarbeiter arbeiten für Kunden mit Standorten in Deutschland, Österreich, der Schweiz und weiteren EU-Ländern. Unsere eigenen Standorte liegen in den Metropolregionen Hamburg und Berlin sowie in Baden-Württemberg.



Unser Hauptsitz in Hamburg-Fuhlsbüttel

Buchen Sie einen unverbindlichen Teams-Videocall mit uns:



arconda.ag/qr/it

Oder kontaktieren Sie uns unter:

 040 823158-0

 info@arconda.ag

 www.arconda.ag

Referenzen:

DELLO

 **daume**
gruppe


HanseMerkur

 **elis**

 **Hildebrandt**
Packende Welten

Rovell
HOTELS

 **TOM TAILOR**

 **CURA**

 **NABU**

 **grewe**

Aqua free

Kreisaltenheim Amorbach setzt auf Innovation



Das **Kreisaltenheim Amorbach** befindet sich in malerischer Lage mit Blick auf den fürstlichen Seegarten, am Fuße des Odenwaldes und unweit des Ortszentrums von Amorbach. Diese Umgebung bietet Seniorinnen und Senioren eine besonders schöne und reizvolle Wohnatmosphäre.

Im Zuge eines Modernisierungsprojekts wurden folgende Leistungen erfolgreich umgesetzt:

- Ablösung der bestehenden Telefonanlage durch 3CX
- Austausch der alten „Klingeldraht“-DECT-Funkzellen durch moderne VoIP/SIP-Funkzellen
- Ethernet over Twisted Pair (EoTP) – Ertüchtigung der Verkabelung
- Ablösung der analogen Bewohnertelefone
- Schlüsselfertige Übergabe
- Bereitstellung einer vollständig fernwartungsfähigen Infrastruktur

Die Arconda Systems AG ist Planer und Errichter von Rufanlagen nach DIN VDE 0834 und Hersteller des Arconda-Alarmservers, sodass die Integration dieser Komponenten in eine moderne 3CX Telefonanlagen-Infrastruktur problemlos möglich war. Die Nutzung der vorhandenen Klingel- und Telefonleitungen als Netzwerkanschlüsse ermöglichte es dem Kreisaltenheim, die neuen Infrastrukturkomponenten ohne kostenintensive und für die Bewohner störende bauliche Eingriffe in Betrieb zu nehmen. In nur zwei Tagen konnte die Umstellung erfolgreich abgeschlossen und das System in den Produktivbetrieb überführt werden.



Für mich als IT-Verantwortlichen des Kreisaltenheims Amorbach ist es wichtig, einen zentralen Ansprechpartner für mehrere Systeme zu haben. Das Team der Arconda Systems AG bietet mir die Unterstützung, die ich mir wünsche, um die Systeme mit bestmöglicher Verfügbarkeit betreiben zu können. Rückblickend war die Empfehlung von Best-Practice-Solutions gerade in der Planungsphase sehr hilfreich. Mit der 3CX VoIP-Telefonanlage verfügen wir nun über eine komfortable und zukunftsichere Lösung.



Maximilian Hößbacher
IT-Beauftragter

