

Die IT-Spezialisten

Ihr Full-Service-Systemhaus für
Netzwerk, VoIP, Cloud und KI

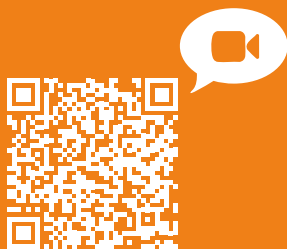


ARCONDA.systems

Inhalt

Bestens vernetzt	4
VoIP-Telefonie mit 3CX	6
Cloud Services	7
Alarmierung	8
Robust, laut, geschützt	9
KI im Unternehmen	10
Datenschutz	11
Lösungen für einzelne Branchen	12
Fallbeispiel: Hotel Drei Birken	13
Über uns	14

Buchen Sie einen unverbindlichen
Teams-Videocall mit uns:



Oder kontaktieren Sie
uns unter:

 040 823158-0

 info@arconda.ag

 www.arconda.ag

Herausgeber: Arconda Systems AG
Sportallee 6
22335 Hamburg

Redaktion: Frank Espenhain
Torben Petrina

Copyright: Verbreitung, Vervielfältigung und Reproduktion
nur mit schriftlicher Genehmigung der Arconda
Systems AG. Dies gilt auch für die Aufnahme in
elektronische Datenbanken und Vervielfältigung
auf digitalen Speichermedien. Alle Daten sind
urheberrechtlich geschützt.

Datum: 04 / 2026

Layout & Grafik: Torben Petrina

Mehr als nur Netzwerktechnik

Ein Netzwerk ist mehr als die Summe seiner Komponenten – erst im Zusammenspiel wird es zum entscheidenden Faktor für den Geschäftserfolg. Eine zukunftssichere digitale Infrastruktur bildet die Grundlage für nahezu alle Prozesse, auch in kleinen und mittleren Unternehmen.

Als wir vor fünf Jahren damit begannen, das erste Seniorenheim mit einer modernen IT-Infrastruktur auszustatten, konnten wir noch nicht absehen, welche Entwicklung dieser Schritte nehmen würde. Heute betreuen wir allein in dieser Branche 24 Liegenschaften und haben uns als gefragter Partner sowohl in der Pflegebranche als auch in der Hotellerie etabliert – unsere Kunden kommen jedoch aus nahezu allen Wirtschaftsbereichen.

Gleichzeitig gewinnt Künstliche Intelligenz zunehmend an Bedeutung. Mit datenschutzkonformen Lösungen, speziell für den deutschen Markt, unterstützen wir unsere Kunden dabei, diese Potenziale sicher zu nutzen.

Inzwischen sind wir in 6 Bundesländern aktiv. Zuletzt ist unser Standort in Baden-Württemberg hinzugekommen, um dem wachsenden Bedarf gerecht zu werden.

Auf den folgenden Seiten erhalten Sie einen Überblick über unser breites Portfolio an Lösungen und Produkten für moderne IT-Infrastrukturen.



Frank Espenhain
Vorstand
Arconda Systems AG



Bestens vernetzt

Ihr Fundament für reibungslose Geschäftsprozesse

Ihr lokales Netzwerk ist das Rückgrat Ihrer gesamten Unternehmens-IT und damit nahezu aller Geschäftsprozesse. Als Systemhaus sind wir darauf spezialisiert, zuverlässige, sichere und skalierbare Netzwerklösungen zu planen, zu implementieren und kontinuierlich zu betreuen, damit Ihr Unternehmen jederzeit effizient arbeiten kann. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sämtliche dafür relevanten Dienstleistungen

unkompliziert aus einer Hand zu beziehen. Mit unserem bundesweiten Support stehen wir Ihnen jederzeit zuverlässig zur Seite und sorgen dafür, dass Ihre Netzwerke sicher und performant bleiben. Unsere Expertise in Security, Firewalls und IT-Infrastruktur ist speziell auf die Anforderungen kleiner und mittelständischer Unternehmen zugeschnitten.

Was wir leisten:

- + Konzeption, Aufbau und Instandsetzung von IT-Systemlandschaften
- + Absicherung gegen äußere und innere Bedrohungen
- + Alle notwendigen Dienstleistungen aus einer Hand
- + Bundesweiter Support + Remote Helpdesk

Netzwerk-Komponenten im Überblick

Ein Auszug der von uns projektspezifisch eingesetzten Komponenten:

LAN-Komponenten

- + Core-Switch
- + Switch (Glasfaser/Kupfer)
- + Router
- + Firewall & Internetrouter

WLAN-Komponenten

- + Access Points & Hotspots
- + Mesh-Netzwerk
- + Indoor/Outdoor
- + Management von komplexen WLAN-Strukturen

Standortkopplung

- + VPN (Virtual Private Network)
- + SD-WAN (Software-Defined WAN)
- + MPLS (Multiprotocol Label Switching)

Glasfaseranbindung

- + Lokale GF-Lösung
- + Interne Anbindung
- + Point to Point

Netzwerksicherheit

Netzwerksicherheit bezeichnet den Schutz der grundlegenden Netzwerkstruktur vor unerlaubtem Zugriff, Missbrauch sowie dem Diebstahl von Daten. Mit unserer tiefgehenden Expertise im Einsatz von Firewalls und peripheren Sicherheitslösungen konfigurieren wir Hardware,

Software und Richtlinien so, dass berechtigte Nutzer reibungslos arbeiten können, während Angriffe konsequent abgewehrt werden. Auch leisten wir Erste Hilfe bei Fällen komplexer Schadenslagen wie beispielsweise nach einem Ransomware-Angriff.

Unsere Partnerschaften im Bereich Netzwerktechnik

Wir setzen auf (Standard-)Lösungen großer Marktführer. Denn etablierte Standards haben neben geringeren Kosten für unsere Kunden auch weitere Vorteile in den Bereichen (Zukunfts-)Sicherheit, Qualität und Anwen-

derfreundlichkeit. Als offizieller Partner und Reseller halten wir durch Zertifizierungen und Mitarbeiterschulungen ein konstant hohes Qualitätsniveau aufrecht.










VoIP-Telefonie mit 3CX

Universale Kommunikation über alle Geräteklassen

3CX erlaubt Ihren Mitarbeitern, von überall produktiv mit Laptop, Tablet oder Smartphone zu arbeiten, Videokonferenzen durchzuführen, Kundenanfragen per Website-Livechat zu bearbeiten und vieles mehr. Der breite Funktionsumfang sowie die hohe Anpassbarkeit sind essenzielle Merkmale der 3CX und der Grund für ihre hohe weltweite Verbreitung und Einsatz

in bekannten Großunternehmen. Wir implementieren die 3CX inklusive aller technischen Begleitmaßnahmen aus einer Hand. Wir sind offizieller 3CX Platin-Partner für Hamburg, Berlin, Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern, sowie Gold-Partner in Niedersachsen und Baden-Württemberg.

Vorteile:

-  Lizenzkosten unabhängig von Nebenstellen
-  Signifikant niedrigere Gesamtkosten im Vergleich zu herkömmlichen Lösungen
-  Lizenzkostenfreie Verwendung von Mobiltelefonen als Nebenstellen
-  Managementtools zur Identifikation von Wartezeiten
-  Hardwareunabhängigkeit



Kostenlos bestellen

Gerne schicken wir Ihnen unser gedrucktes Whitepaper zu diesem Thema.





Hosted
in
Germany

Cloud Services

Cloud-Dienstleistungen mit persönlicher Betreuung

Wir stellen unseren Kunden Infrastrukturen, Plattformen und Software als Cloud-Service zur Verfügung. Dabei werden sämtliche Daten auf von uns verwalteten Servern in **Atlas-Edge- und Colt-Rechenzentren** in Hamburg gehostet. Streng nach Kunden getrennt. Sie erhalten eine hochverfügbare IT-Infrastruktur – Zertifiziert

nach TSI V3.2 Level 2 – die alle gesetzlichen Anforderungen und Compliance-Regeln erfüllt. Im Vergleich zu den herkömmlichen US-Anbietern bieten wir günstigere Konditionen, Rechtssicherheit sowie eine persönliche Betreuung.

Vorteile:

- + Verträge nach deutschem Recht
- + Sicherheit nach EU Standard
- + Gehostet in Hamburg
- + Sie behalten die Kontrolle über Ihre Daten
- + DSGVO-Konform
- + Kein Lock-In
- + Persönlicher Ansprechpartner



Alarmierung

Zusammenführung mehrerer Systeme zu einem zentralen Alarmfluss

Unser **Arconda Alarmserver** fungiert als zentrale Instanz zur Entgegennahme, Bewertung und Weiterleitung von Alarmen und Ereignissen aus unterschiedlichsten Systemen und Quellen. Er analysiert eingehende Meldungen anhand eines frei definierbaren Alarmierungs- und Eskalationskonzepts und stellt sicher, dass die

richtigen Personen zur richtigen Zeit über die geeigneten Kanäle alarmiert werden. Funktionen wie Quittierungen, Eskalationen und Statusrückmeldungen sorgen dafür, dass kein Alarm unbeachtet bleibt und der gesamte Prozess transparent nachvollziehbar bleibt.

Vorteile:

- + Zentrale Alarmplattform & -Dokumentation für alle Systeme
- + Hersteller- und technologieoffen
- + Gruppenalarmierungen, Priorisierung & Eskalationslogik
- + Auslösung „stiller Alarme“ über die Hardware-Taste von SIP-Telefonen
- + Alarmierungscockpit (kundenspezifisch anpassbar)



Kostenlos bestellen

Gerne schicken wir Ihnen unser gedrucktes Whitepaper zu diesem Thema.





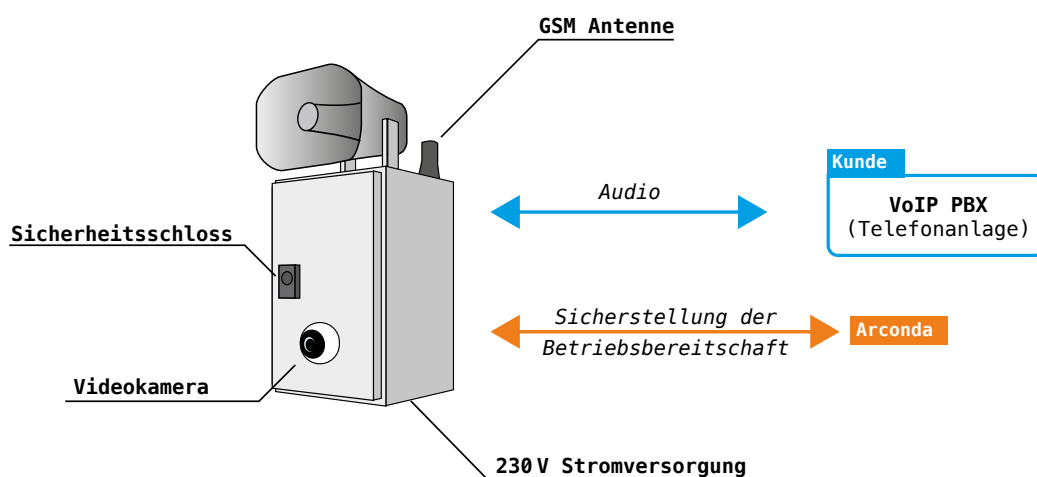
Robust, laut, geschützt

Wetterfeste SIP-Lautsprecher mit Mikrofon, Kamera und Sabotageschutz

Mit unserer Produktlinie **MaxSec** kann über weitläufige Bereiche wie Hallen und Outdoor-Umgebungen akustisch kommuniziert werden. Die Geräte können im Handumdrehen in eine VOIP-Telefonanlage wie bspw. 3CX (Seite 6)

eingebunden werden. Ideal für die Sicherheit von Industrie, Logistik, Veranstaltungen und Baustellen. Die Modulare Fertigung erlaubt individuell auf das Anforderungsprofil zugeschnittene Kleinserien.

Beispiel anhand des Produkts „MaxSec Speaker A1V SIP“





KI im Unternehmen

DSGVO-konforme KI-Tools für den Einsatz im Unternehmen

Künstliche Intelligenz findet längst nicht nur in klassischen Chatbots Anwendung, sondern durchdringt zunehmend sämtliche Unternehmensprozesse und steigert deren Effizienz erheblich. Die KI-Lösungen großer amerikanischer Anbieter lassen sich jedoch in Deutschland nicht

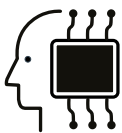
rechtssicher im Umgang mit personenbezogenen Daten einsetzen. Deshalb stellen wir unseren Kunden KI-Services und -Produkte bereit, die auf leistungsstarken, aktuellen Modellen basieren und auf dedizierter, exklusiv für den Kunden bereitgestellter Hardware betrieben werden.

Unsere KI-Produkte:



AIGPT – die DSGVO-konforme ChatGPT-Alternative

Mit AIGPT können sensible Unternehmensdaten formatiert, Bewerbungsunterlagen ausgewertet oder einfache Prompts jedweder Art ausgeführt werden. Die vertraute Benutzeroberfläche Technisch basiert AIGPT auf einem von Meta entwickelten LLaMa-Sprachmodell.



Knowledge Node

Mit diesem leistungsstarken Chatbot erhalten Ihre Mitarbeiter in natürlicher Sprache Antworten auf unternehmensbezogene Fragen. Das Modell wird individuell auf die Dokumente und Verfahrensanweisungen Ihres Unternehmens trainiert.



3CX – KI-Gesprächszusammenfassung

Automatische KI-Zusammenfassung von 3CX-Telefonaten und Übergabe an nachgelagerte Unternehmenssysteme. Individuell per Prompt konfigurierbar.



Datenschutz

Nutzen Sie unsere Expertise im Bereich

Vernetzte Prozesse erschweren die Einhaltung des Datenschutzes. Unsere Senior-Consultants können als externe Datenschutzbeauftragte (eDSB) bestellt werden, um Compliance sicherzustellen. Mit interdisziplinärem Know-how in

Recht, Datenverarbeitung und organisatorischen Abläufen setzen wir alle Anforderungen um und liefern einen behördlich validierten, nachvollziehbaren Nachweis der Maßnahmen.

Unsere Leistungen im Bereich des Datenschutzes:

- + Prüfung der Anwendung von EDV-Systemen in Bezug auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten
- + Prüfung von datenschutzrelevanten Dokumenten wie Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung und Geheimhaltungsvereinbarungen
- + Erstellung und Verwaltung von Verzeichnissen der Verarbeitungstätigkeiten und Sicherheit der Verarbeitung, Bereitstellung von Datenschutzhandbüchern, Richtlinien und Verfahrensanweisungen
- + Einzelfallprüfungen
- + Durchführung von internen Datenschutz-Audits, sowie Vorbereitung und Begleitung bei externen Audits

Lösungen für einzelne Branchen

Bereits mehr als 40 Liegenschaften von Hotels und Seniorenheimen haben wir in den letzten vier Jahren fit für die digitale Zukunft gemacht. Unsere Kunden profitieren bei diesen Großpro-

jekten davon, dass wir sämtlich notwendige Dienstleistungen direkt aus einer Hand anbieten können, sodass die übliche Abstimmung mit Einzelanbietern entfällt.

Seniorenheime



Eine verlässliche digitale Infrastruktur im Heim geht weit über die Bereitstellung von Internetzugängen für Bewohner und Personal hinaus. Sie umfasst die gesamte Kommunikation über Gerätegrenzen hinweg, bindet die Ruf- und Alarmtechnik ein und erschließt effizientere Arbeitsabläufe.

Unser Leistungsspektrum:

- + Lückenloses (W)LAN ohne Neuverkabelung
- + Bereitstellung von seniorengerechten Telefonen
- + VoIP-Kommunikation
- + Kopplung zwischen Rufanlage und Telefonanlage

Kostenlos bestellen

Gerne schicken wir Ihnen unser gedrucktes Whitepaper zu diesem Thema.



Hotellerie



Wir sind Digitalisierungs-Dienstleister für große Hotelketten wie Rovell, Accor und Seaside. Steigern Sie die Attraktivität Ihres Hauses, indem Sie Ihren Gästen unkompliziert einen schnellen Internetzugang und entlasten Sie Ihr Personal durch effiziente digitale Lösungen.

Unser Leistungsspektrum:

- + Schnelles & Komfortables Gäste-WLAN
- + VoIP-Kommunikation
- + Einbindung analoger Zimmertelefone
- + Bereitstellung von Hotel-SIP-Telefonen

Kostenlos bestellen

Gerne schicken wir Ihnen unser gedrucktes Whitepaper zu diesem Thema.



Fallbeispiel: Hotel Drei Birken

Modernste VoIP-Technik für das Kurhotel



Das Kurhotel Drei Birken liegt idyllisch am Rande des Teutoburger Waldes im Herzen von Bad Rothenfelde. Im Zuge einer Modernisierung sollte die Hotelkommunikation auf eine zukunftssichere Voice-over-IP-Lösung mit einer universellen Telefonanlage umgestellt werden. Unser Kunde entschied sich für die bewährte cloudbasierte Telefonanlage 3CX des gleichnamigen Anbieters. Front-Office, Housekeeping und Gästezimmer wurden von uns mit modernsten VoIP-Telefonen ausgestattet. Die Telefonanlage wurde nahtlos in das bestehende Property-Management-System integriert.

Die Installation der erforderlichen Komponenten und die technische Umstellung erfolgten reibungslos während des laufenden Betriebs. Unsere Erfahrung aus über 16 erfolgreich umgesetzten Hotelprojekten im vergangenen Jahr trug maßgeblich zum Erfolg bei.

Im Zuge eines Modernisierungsprojekts wurden folgende Leistungen erfolgreich umgesetzt:

- Ablösung der bestehenden Telefonanlage durch 3CX
- Austausch der alten „Klingeldraht“-DECT-Funkzellen durch moderne VoIP/SIP-Funkzellen
- Ethernet over Twisted Pair (EoTP) – Ertüchtigung der Verkabelung
- Ablösung der analogen Wohnertelefone
- Schlüsselfertige Übergabe
- Bereitstellung einer vollständig fernwartungsfähigen Infrastruktur



Für uns war entscheidend, dass wir ohne Baumaßnahmen und Betriebsunterbrechungen die Telefonanlage unseres Hauses erneuern und zusätzliche Funktionalität und Komfort schaffen konnten. Die Arconda Systems AG hat das Projekt zeitlich und kaufmännisch wie geplant disponiert und umgesetzt.



Maximilian Höbbacher
IT-Beauftragter

Über uns

Wir sind ein IT-Dienstleister für Informations- und Kommunikationstechnik und bieten sämtliche Leistungen zur Digitalisierung und Netzwerktechnik aus einer Hand. Von der Konzeption über die Umsetzung bis zum laufenden Betrieb übernehmen wir alle erforderlichen IT-Services, sodass für unsere Kunden kein Abstimmungsbe-

darf zwischen verschiedenen Einzelanbietern entsteht.


Mit über 40 Mitarbeitern betreuen wir Kunden an Standorten in Deutschland, Österreich, der Schweiz und dem EU-Ausland. Unsere Betriebsstätten befinden sich in den Metropolregionen Hamburg, Berlin sowie in Baden-Württemberg.



Buchen Sie einen unverbindlichen Teams-Videocall mit uns:



Oder kontaktieren Sie uns unter:

 040 823158-0

 info@arconda.ag

 www.arconda.ag

Referenzen:























