

# Ihr Hotel. Digital erfolgreich.

- + VoIP Telefonie
- + Internet für Gäste & Personal
- + Lückenloses WLAN





# Inhalt

Vorwort	3
Auf einen Blick	4
WLAN	6
VoIP-Telefonie	10
Internetanschluss	12
Verkabelung	14
Telefone	17
Über uns	18
Fallbeispiel	19

# Vorwort

Das Housekeeping-Team meldet gereinigte Zimmer via App, die Klimaanlage läuft energiesparend erst kurz vor dem Eintreffen der Gäste an, der Check-in kann selbstständig per Smartphone erfolgen.

Automatisierung und Digitalisierung halten mit großen Schritten Einzug in den Hotelalltag und gehen weit über die Bereitstellung eines schnellen Internetzugangs für Gäste hinaus. Steigern Sie die Attraktivität Ihres Hauses, indem Sie Ihren Gästen unkompliziert einen Internetzugang anbieten und entlasten Sie Ihr Personal durch effiziente digitale Lösungen.

Ihre bestehende Telefon-, Koaxial und Netzwerkverkabelung bildet dabei die kostengünstige Basis für den Aufbau einer modernen Systemlandschaft.

Seit mehr als 20 Jahren realisieren wir für unsere Kunden zukunftssichere Infrastrukturen. Unsere Kunden schätzen unsere langjährige Erfahrung in den Bereichen Netzwerk-, Telefonie- und Cloud-Technologien.

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen die wichtigsten Bausteine aus unserem Repertoire für die Hotelbranche vor.



**Frank Espenhain**  
Vorstand

# Auf einen Blick

## WLAN im gesamten Gebäude

Die nahtlose WLAN-Ausleuchtung ist Voraussetzung für eine schnelle und zuverlässige Internetanbindung für Gäste und Personal

Seite 6



## VoIP Telefonie

Mit der 3CX VoIP-Telefonanlage können alle Telefone der marktführenden Anbieter eingesetzt werden.

Seite 10

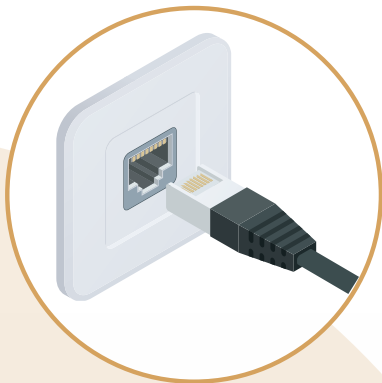


## Internetanschluss & Sicherheit

Eine unterbrechungsfreie Internetanbindung bildet zusammen mit einer leistungsfähigen Firewall die Grundlage für ein sicheres Komfort-erlebnis und einen reibungslosen Hotelbetrieb.

Seite 12





## LAN ohne Neuverkabelung

Jedes Gebäude verfügt mit der vorhandenen Telefon- und Fernsehverkabelung über ein Verkabelungssystem, das auch zukünftigen Anforderungen gerecht werden kann.

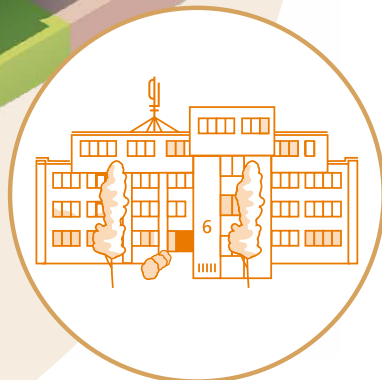
**Seite 14**



## Telefone

Hoteltelefone von Fanvil, Vtech und anderen Hospitality-Spezialisten integrieren sich optimal in die Systemlandschaft.

**Seite 17**



## Über uns / Referenzen

Seit 1995 realisieren wir zukunftsichere Systemlandschaften.

**Seite 18**



# WLAN

Mit einer lückenlosen WLAN-Ausleuchtung können Sie umfassende Services für Ihre Gäste und Mitarbeiter bereitstellen sowie Automatisierungspotenziale heben.

Hierzu gehören:

- Schnelles und komfortables Gäste-WLAN
- Mobile Geräte für Mitarbeiter
- WLAN-Telefonie / Voice-over-WLAN
- Mobile Applikationen für Tablet und Smartphone

# WLAN-Ausleuchtung

Ein gutes Ausleuchtungskonzept erzielt nicht nur die erforderliche Ausleuchtung, sondern erfüllt auch die qualitativen Anforderungen an Stabilität, Verfügbarkeit und Datendurchsatz und lässt sich wirtschaftlich realisieren sowie langfristig kostengünstig und sicher betreiben.

Mit den WLAN-Access-Points des amerikanischen Anbieters Unifi Ubiquiti stehen für alle baulichen An- und Herausforderungen die passenden Komponenten zur Verfügung. Das Spektrum von UniFi Ubiquiti umfasst Netzwerkverteiler bzw. Switches, Glasfaserkomponenten und Überwachungskameras, wobei alle Elemente der Produktfamilien aufeinander abgestimmt sind, was sowohl die Investitionskosten als auch den laufenden Betriebsaufwand reduziert

Es stehen vielfältige Möglichkeiten der Segmentierung der Infrastruktur zur Verfügung, um eine sichere Trennung - beispielsweise zwischen Kunden-WLAN und dem internen Netzwerk - zu gewährleisten.



UniFi Mesh Base



UniFi Access Point



UniFi Cloud Key Gen2 Plus



## Gut zu wissen

Ihr Haustechniker kann im Bedarfsfall zusätzliche AccessPoints selbstständig montieren. Die Systemintegration wird anschließend von uns via Fernwartung durchgeführt.

## Komfortables Gäste-WLAN

Hotelgäste erwarten heute einen einfachen, schnellen und zuverlässigen WLAN-Zugang, um neben E-Mail und Social Media auch im Netzwerk des Arbeitgebers mobil zu arbeiten oder bandbreitenintensive Dienste wie Youtube und Netflix nutzen zu können.

Unsere Netzwerkkonfiguration stellt sicher, dass für Ihre Gäste neben einem leistungsstarken WLAN auch in Bezug auf Datenschutz- und Datensicherheit nichts zu wünschen übrig bleibt.

Für einen komfortablen Zugang können sich die Gäste beispielsweise mit ihrem Nachnamen und ihrer Zimmernummer an einem von uns bereitgestellten Web-Portal anmelden und anschließend sofort mit der WLAN-Nutzung beginnen. Als Alternative steht auch die Vergabe von Zugangsberechtigungen über ein Voucher-System zur Verfügung.

## Mobile Geräte für Mitarbeiter

Mit einem einzigen Smartphone können Ihre Mitarbeiter über Ihre Telefonanlage telefonieren, Housekeeping-Dokumentation erfassen, interne Mitteilungen versenden und vieles mehr.

Die Telefonie basiert hierbei auf der Technologie »Voice over WLAN«.

Ein Vorteil dieser Lösung ist die optionale Erreichbarkeit über WLAN hinaus als Voice over IP, z. B. in Außenbereichen oder auf Dienstreisen. Durch das Hinzufügen einer Standby-SIM-Karte zum Smartphone kann der Datenverkehr auch außerhalb des WLAN-Bereichs kostengünstig realisiert werden. Die von uns empfohlene 3CX Telefonanlage wird mit Apps für Android und iOS geliefert.



### Tipp

Bereits vorhandene Mobilgeräte können kostenfrei als mobile Endgeräte mit der 3CX-VoIP-Telefonanlage eingesetzt werden.

# Videüberwachung

Kameragestützte Sicherheitskonzepte lassen sich mit Standardprodukten kostengünstig realisieren.

## Die Vorteile der UniFi-Kameratechnik:

- Einfache Installation
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Optionale Infrarot-Reflektoren für optimale Nachtsicht
- Zentrales Management über Cloud-Key-Modul
- Jederzeit Zugriff via Smartphone & PC
- Aufzeichnungsdauer gem. Kundenanforderung
- Überwachungsmonitore können an jedem Ort mit Netzwerkanschluss aufgestellt werden
- Datenschutzkonforme Lösung

Wir beraten Sie gerne bei der Planung und Umsetzung eines technisch zuverlässigen Sicherheitskonzeptes. Unsere Datenschutzabteilung sorgt dafür, dass Sie stets im Einklang mit der DSGVO und anderen relevanten Rechtsnormen sind.



UniFi G5 Pro



UniFi G5 Dome Ultra



# VoIP-Telefonie

Hotelbetreiber profitieren in besonderem Maße von den Möglichkeiten der VoIP-Telefonie mit 3CX. Mit der 3CX IP-Telefonanlage lizenzieren Sie nicht einzelne Telefone, sondern die Anzahl der gleichzeitigen Telefonate, die im Hotelbetrieb vergleichsweise gering ist. Mit 3CX ermöglichen Sie Ihren Gästen und Mitarbeitern im gesamten Hotel - von der Lobby bis zur Tiefgarage - moderne Kommunikationsmöglichkeiten, die über einfache Telefonie weit hinausgehen.

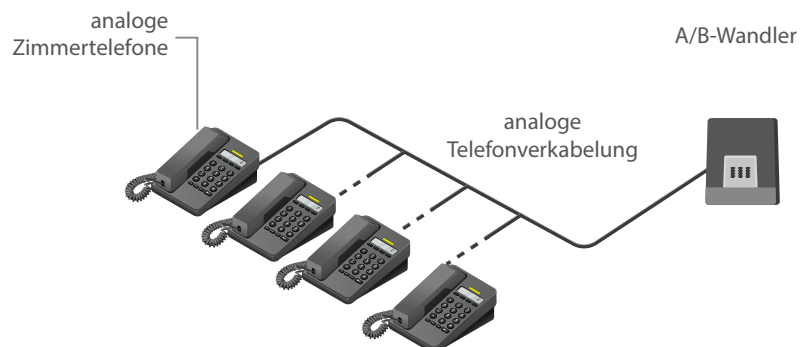


**Kostenlos bestellen**  
Gerne schicken wir Ihnen unsere gedruckte Broschüre zum Thema VoIP-Telefonie mit 3CX.



## Einbindung analoger Zimmertelefone

Die vorhandene analoge Telefonverkabelung jedes Hotels ermöglicht den Betrieb einer modernen VoIP-Telefonanlage, ohne dass eine umfangreiche und teure Neuverkabelung notwendig ist. Dazu setzen unsere Techniker zentrale Analog-Digital-Wandler ein und integrieren die analoge Verkabelung in das LAN-Netzwerk Ihres Hotels.



# Vorteile der 3CX-Telefonanlage im Hotelbetrieb:



## Das Smartphone als mobile Nebenstelle

Mittels der 3CX-App für Android & iOS können Ihre Mitarbeiter ihre geschäftliche Nebenstelle überall hin mitnehmen. Anrufe werden als Nebenstelle angenommen und können an Kollegen weitergeleitet werden. Vom Präsenzstatus bis zum zentralen Telefonbuch stehen Ihnen alle Funktionen der 3CX auch auf dem Smartphone zur Verfügung.



## Weiternutzung bestehender Zimmertelefone

Nicht nur die analoge Verkabelung der Zimmertelefone, auch die Telefone selbst lassen sich in vielen Fällen in die 3CX IP-Telefonanlage einbinden und weiternutzen.



## Reduzierte Telefonkosten

Statt hoher (Grund-)Gebühren für die Anlagenanschlüsse oder Primärmultiplexe nutzen Sie kostengünstige Telefontrunks über Ihren Internetanschluss. Als Trunkspezialisten minimieren wir Ihre Gesprächskosten.



## Skalierbarkeit

Keine Kosten für zusätzliche Nebenstellen und Endgeräte. Sie lizenzieren lediglich die maximale Anzahl gleichzeitig verfügbarer Gesprächskanäle - die sog. »Simultaneous Calls«. Die Anzahl der (Gäste-)Telefone spielt dabei keine Rolle.



## Hotelmodul inklusive

Mit dem 3CX-Hotelmodul lassen sich Routineaufgaben wie das Konfigurieren von Zimmertelefonen für den Check-in und Check-out eines Gastes einfach erledigen. Eine Anrufer-ID ermöglicht der Rezeption zudem direkten personalisierten Service. Durch die Integration in bestehende Gebäudemanagementsysteme oder Hotelsoftware wie MICROS-Fidelio, InnQuest roomMaster, Hilton, Protel und Brilliant können viele Funktionen des Telefonsystems direkt über die Hotelsoftware gesteuert werden.



## Zentrale Verwaltung aller Nebenstellen

Telefone, Handys, Smartphones, DECT-Telefone und die gesamte Anlagenkonfiguration können zentral über eine intuitive Benutzeroberfläche schnell und sicher administriert werden.

# Internetanschluss

Ein schneller, ausfallsicherer und geschützter Internetanschluss ist Voraussetzung für den reibungslosen Betrieb Ihres Hotels und das Komforterlebnis Ihrer Gäste. Deshalb konzipieren wir alle Netzwerke stets unter der Prämisse höchster Verfügbarkeit und setzen auf bewährte Industriestandards.

Wir unterstützen Sie bei der Auswahl des optimalen Providers und sorgen für die fachgerechte Installation von Glasfaser-, DSL-, LTE-, Cable- oder Richtfunkverbindungen in Ihrem Haus.

In der Regel haben Sie die Wahl zwischen den großen überregionalen und kleineren örtlichen Telefon Providern. Wir beraten Sie in technischer und kaufmännischer Hinsicht, wobei wir oftmals spezielle Konditionen für Gewerbekunden realisieren können.

**Wir sind u.a. Partner von:**

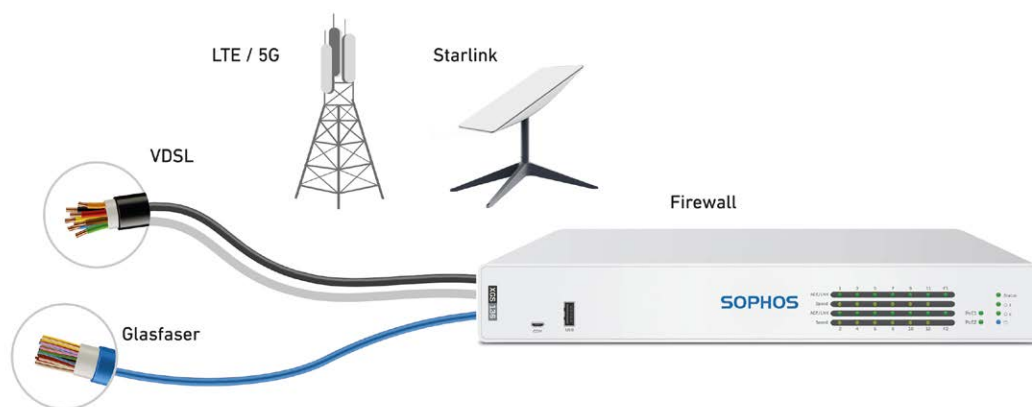


# Ausfallsicherheit und Load Balancing

Ein einzelner Internetanschluss kann aufgrund von Problemen des Providers, Bauarbeiten usw. vorübergehend ausfallen. Diesem Risiko kann durch den Betrieb von zwei voneinander unabhängigen Internetanschlüssen, die auf unterschiedlichen Medien wie Glasfaser, Kupferkabel oder Funk/LTE/Satellit basieren, begegnet werden. Durch eine geschickt konfigurierte Firewall leiten wir die Kommunikation bei dem Ausfall eines Anschlusses auf den anderen verbleibenden Anschluss um – vollautomatisch und ohne nennenswerte Unterbrechung Ihrer Anbindung.

Diese ausfallsicheren Internet-Anbindungen realisieren wir mit Firewalls des britischen Herstellers Sophos, die in Ausführungen für kleinere Einrichtungen bis hin zur Enterprise-Lösung bei einer Vielzahl von Standorten verfügbar sind. Die Produktpalette von Sophos zeichnet sich durch exzellente Technologie zu einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis aus, die alle Ebenen Ihres Netzwerkes von Mobile-, Web- und Endpoint-Security bis hin zum Sandboxing abdeckt.

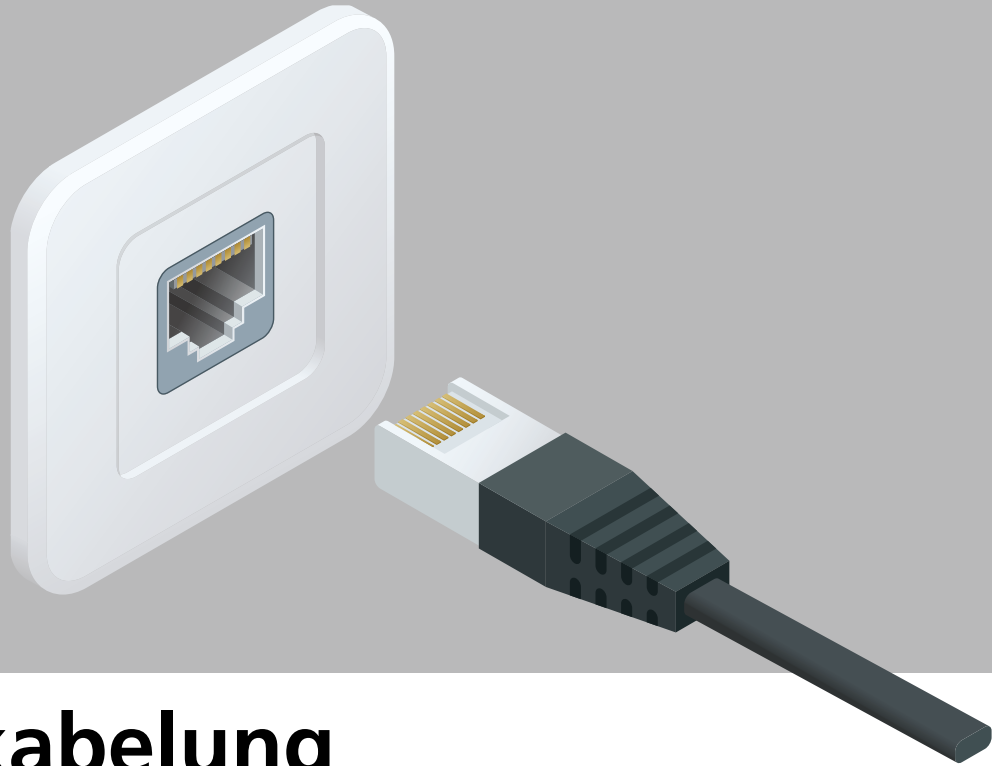
Die von uns eingesetzten Sophos-Systeme beherrschen zudem das Load-Balancing, bei dem alle verfügbaren Internetanschlüsse gleichzeitig genutzt werden, um Ihren Gästen eine bestmögliche Internetgeschwindigkeit zu garantieren.



## Firewall-Schutz

Als Rechenzentrumsbetreiber für mittelständische Kunden sind wir mit der ständigen Bedrohung durch Angriffsversuche aus dem Internet vertraut. Durch unsere langjährige Erfahrung und Expertise in der Implementierung und Überwachung von Firewallsystemen können wir im Zusammenspiel von leistungsfähiger Technik und geschickter Konfiguration ein sehr hohes Sicherheitsniveau gewährleisten.

Die von uns eingesetzten Sophos-Firewalls analysieren Ihren Datenverkehr vollautomatisch mit einer Vielzahl von Analyseverfahren, die laufend selbstständig aktualisiert werden. Mit einer optimierten Netzwerkkonfiguration und einem umfassenden Bündel von Sicherheitsmaßnahmen bieten wir unseren Kunden einen Schutz vor äußeren Bedrohungen, der nur mit sehr hohem kriminellen Aufwand zu überwinden ist.



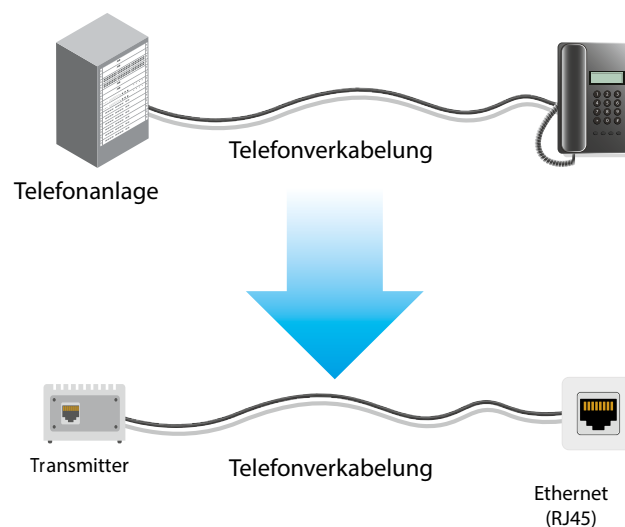
# Verkabelung

## LAN-Netzwerk auch ohne Neuverkabelung

Ihre Einrichtung verfügt bereits mit der bestehenden Telefon-, TV- oder EDV-Verkabelung über die Grundlage für eine moderne digitale Infrastruktur. Mit speziellen Netzwerk-Komponenten können unsere Techniker ein leistungsfähiges LAN-Netzwerk auf Basis Ihrer bestehenden Verkabelung realisieren, welche das Rückgrat Ihrer digitalen Infrastruktur bildet.

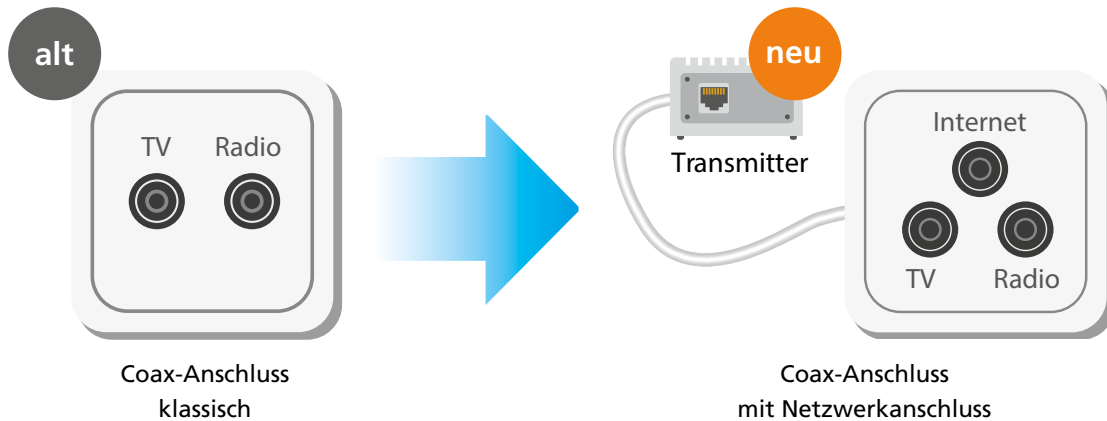
### Ethernet aus Telefonverkabelung

Zu jeder Telefondose führt eine einfache Kupferverkabelung, die digitale Datenübertragung mit Bandbreiten von bis zu 1.200 Mbit/s ermöglicht. Mit speziellen Transmittern und Receivern setzen unsere Techniker ein zuverlässiges Netzwerk um, das eine einwandfreie Datenübertragung ermöglicht.



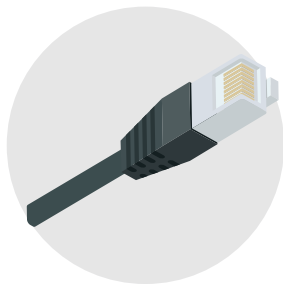
## Koaxial-/Fernsehverkabelung – Ethernet over Coax (EoC)

Die vorhandene TV-Verkabelung kann ebenfalls als Netzwerkverkabelung genutzt werden. Mit Ethernet-over-Coax lassen sich Übertragungsraten von mehr als 500 Mbit/s bei max. Verkabelungslängen von über 500 m erzielen. Das Satelliten-, DVB-T2 oder Kabelfernsehen kann für Ihre Gäste weiterhin übertragen werden. Wir prüfen Ihre vorhandene Koaxialstruktur und wählen die für Ihre Objektstruktur und Topologie optimalen EoC-Komponenten aus.



## EDV-Verkabelung

Jedes Hotel verfügt zumindest über eine kleine EDV-Verkabelung. Diese Verkabelung ist ein wichtiges Element der Gesamtlösung und kann normalerweise in der bestehenden Form verwendet werden. Sofern Sie sehr alte Netzwerkverteiler (Switches) verwenden, die nicht aktuellen Anforderungen an Übertragungsgeschwindigkeit und Sicherheit entsprechen, können diese problemlos nachgerüstet werden. Mit der vorhandenen Verkabelung schaffen wir eine kostengünstige und optimal auf Ihre Einrichtung abgestimmte hybride Netzwerkinfrastruktur.



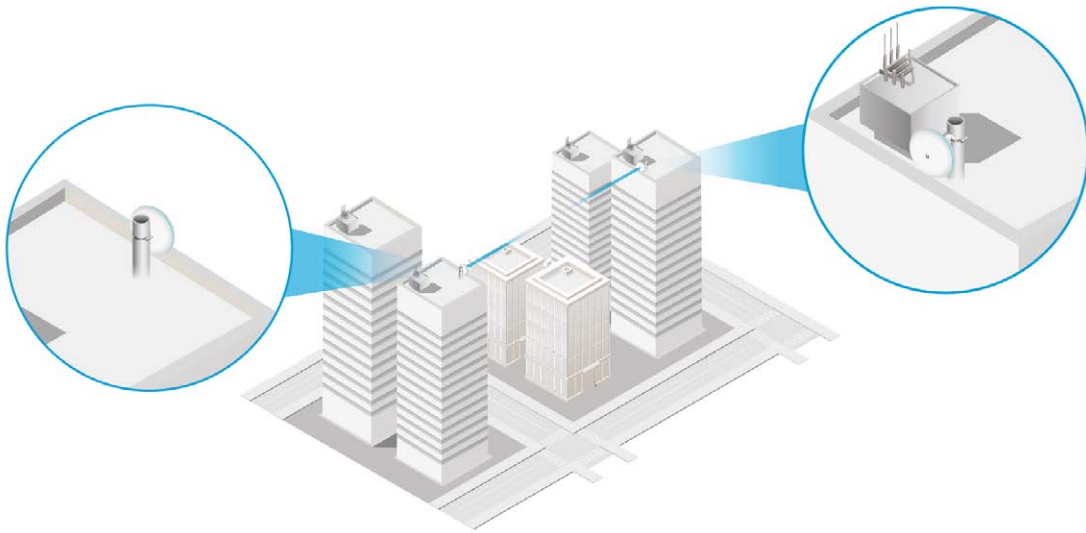
EDV / RJ45-Kabel

# Funkbrücken zwischen Gebäuden

Wenn Ihre Einrichtung aus verschiedenen Liegenschaften besteht, die nicht über eine gemeinsame Netzwerkverkabelung verfügen, so können Sie in Ihrem Grund und Boden aufwändig Erdkabel verlegen. Wenn Sie öffentlichen Grund überbrücken müssen, so besteht üblicherweise nur noch die Möglichkeit, eine »virtuelle« Netzwerkverbindung über Internetanschlüsse zu schaffen.

Mit einer robusten Richtfunkverbindung kann zwischen verschiedenen Liegenschaften eine kostengünstige Netzwerkverbindung hergestellt werden, sofern zwischen diesen eine Sichtverbindung besteht. Unsere »Building Bridges« bestehen aus zwei kompakten Endgeräten, die im Außenbereich – i. d. R. auf dem Gebäudedach - installiert werden.

Die Building Bridge verbindet die Netzwerke in den Gebäuden mit 1,7 Gbit/s Datendurchsatz (Duplex) und Fallback-Funktion, die auch bei schwierigen Wetterverhältnissen eine stabile Verbindung garantiert.



# Telefone

Mit der 3CX Telefonanlage können Sie Telefone unterschiedlicher Hersteller wie Yealink, Snom oder Fanvil einbinden. Die Telefone des Anbieters Fanvil wurden speziell für den Einsatz in Hotels entwickelt, weshalb wir sie unseren Kunden aus der Hotellerie besonders empfehlen.

## Fanvil H5W Hotel-IP-Telefon



Mit seinem 3,5" Farbdisplay ist das Fanvil H5W ein Hoteltelefon der Premiumklasse. Integriertes WLAN und zwei LAN-Ports machen es zum universalsten aller Hoteltelefone.

### Key-Features:

- 6 programmierbare Tasten
- WLAN
- Stromversorgung über PoE
- Kontrollleuchte
- USB-Anschluss zum Aufladen von Mobiltelefonen

## Fanvil H3 Hotel IP Telefon

Das attraktive Preis-Leistungs-Verhältnis macht das Fanvil H3 zu einem der beliebtesten Hoteltelefone.

### Key-Features:

- 6 programmierbare Tasten
- Stromversorgung über PoE
- Kontrollleuchte
- USB-Anschluss zum Aufladen von Mobiltelefonen



## Vtech A2210 analoges Hoteltelefon



Das Vtech A2210 kann individuell auf Ihre Hotelmarke gebrandet werden. Die Kurzwahltasten lassen sich mit individueller Piktogramm-Auswahl Ihrem Serviceangebot anpassen.

### Key-Features:

- 10 Kurzwahltasten
- Stromversorgung über PoE
- Nachrichten-LED
- Wandmontage möglich

# Über uns

Wir sind IT-Dienstleister für Informations- und Kommunikationstechnik. Unser Serviceangebot umfasst Managed Services wie VoIP, E-Mail, Datensicherung etc. bis hin zu kompletten Infrastrukturen bzw. virtuellen Serverfarmen. Unsere Lösungskonzepte und Produktempfehlungen sind auf die Anforderungen unserer mittelständischen Kunden ausgerichtet, wobei wir uns als Berater und Technologiepartner einbringen.

Wir betreuen Kunden an Standorten in Deutschland, Österreich, Schweiz und dem EU-Ausland. Unsere Betriebsstätten befinden sich in den Metropolregionen Hamburg und Berlin. Die Hosted Cloud Arconda betreiben wir in zwei hochverfügbaren Rechenzentren - eines davon in unmittelbarer Nähe unseres Firmensitzes.

Wir freuen uns darauf, mit Ihnen in Kontakt zu kommen.



Tel: 040 823158-0  
Mail: [info@arconda.ag](mailto:info@arconda.ag)  
Web: [www.arconda.ag](http://www.arconda.ag)

## Referenzen (Auswahl):



# Fallbeispiel



**Rovell**  
HOTELS

## 3CX VoIP bei der Rovell Hotel Group

Die Rovell Hotel Gruppe betreibt drei Luxushotels mit ca. 500 Zimmern an der Ostseeküste in Bansin/Usedom und in Obersdorf im Allgäu sowie eine Reservierungszentrale. Wir wurden beauftragt, mehrere ältere konventionelle Telefonanlagen durch eine zentrale VoIP-basierte 3CX-Lösung zu ersetzen.

### Projektziele:

Die 3CX VoIP-Lösung sollte in die bestehende Verkabelungs- und Netzwerkinfrastruktur integriert werden und den Rahmenbedingungen der Internet- und Telefonprovider entsprechen. Die Reservierungszentrale sollte mit modernen Telefonarbeitsplätzen - und die Mitarbeiter im Front- und Backoffice sowie in den Funktionsbereichen mit Mobiltelefonen ausgestattet werden.

### Realisierung:

Die vorhandene Altverkabelung wurde ertüchtigt und mit Medienkonvertern aufgeschaltet. In Zusammenarbeit mit der hauseigenen IT der Rovell-Gruppe wurde eine moderne Netzwerkinfrastruktur implementiert und über Internetleitungen an unsere georedundante Rechenzentrumsinfrastruktur in Hamburg angeschlossen. Die Hotelzimmer wurden mit neuen Hoteltelefonen ausgestattet, die eigens auf die Rovell-Hotelgruppe gebrandet wurden. Die mobile Telefonie der Mitarbeiter wird über das WLAN-Netz als VoWlan abgewickelt.



Die 3CX-Systemlösung der Arconda Systems AG hat sich als zuverlässiges und komfortables System erwiesen, wobei wir mit unserer Haustechnik Wartungstätigkeiten schnell und kostengünstig eigenständig vornehmen können.

**Sebastian Ader**  
Geschäftsführer Rovell Hotels



# Ihr individuelles Angebot

kostenlos und unverbindlich:

## 1. Schritt

QR-Code scannen

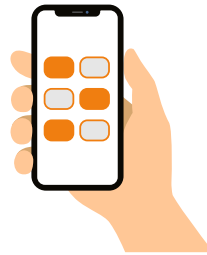


[arconda.ag/hotel](https://arconda.ag/hotel)



## 2. Schritt

Drei Fragen  
beantworten



## 3. Schritt

Angebot erhalten

