

Kommunikation, die verkauft

Telefonie, Netzwerk & Sicherheit
für Ihr Autohaus

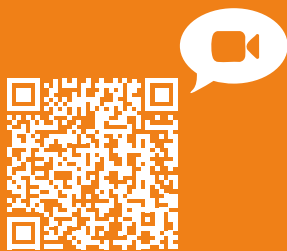


ARCONDA.systems

Inhalt

Telefonie	4
Netzwerk	6
Sicherheit	8
Fallbeispiel	9
Über uns	10

**Buchen Sie einen unverbindlichen
Teams-Videocall mit uns:**



arconda.ag/qr/it

**Oder kontaktieren Sie
uns unter:**

 040 823158-0

 info@arconda.ag

 www.arconda.ag

Herausgeber: Arconda Systems AG
Sportallee 6
22335 Hamburg

Redaktion: Frank Espenhain
Torben Petrina

Copyright: Vervielfältigung und Reproduktion nur mit schriftlicher Genehmigung der Arconda Systems AG. Alle Daten sind urheberrechtlich geschützt.

Datum: 09 / 2026

Layout & Grafik: Torben Petrina
Titelbild

Damit aus dem ersten Anruf der nächste Verkauf wird

Im Autohaus entscheidet oft der erste Anruf über den nächsten Verkauf. Wer erreichbar ist – ob am Empfang, in der Werkstatt oder draußen auf dem Hof – gewinnt Vertrauen und Kunden. Gleichzeitig haben Autohäuser hohe Anforderungen: weitläufige Außenflächen, hochwertige Fahrzeugbestände und der Wunsch nach durchgängig professionellen Abläufen verlangen nach einer IT- und Kommunikationsinfrastruktur, die diesen Umständen gerecht wird.

Genau hier setzen wir an. Mit der 3CX-Telefonanlage – einer der weltweit populärsten Telefonielösungen, gehostet in unserem deutschen Rechenzentrum – bieten wir Ihnen ein System, das Tischtelefone, Smartphones und PCs nahtlos integriert. So ist Ihr Team überall erreichbar: im Verkaufsraum, in der Annahme oder zwischen den Fahrzeugreihen.

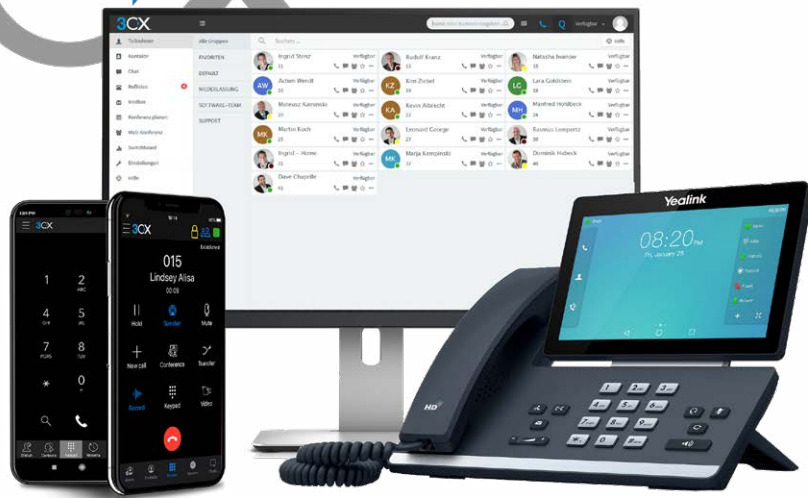
Damit das auch in der Praxis funktioniert, sorgen wir für die passende Grundlage: eine großflächige Netzwerk-Ausleuchtung per WLAN und gegebenenfalls DECT, die selbst weitläufige Hallen und Außenbereiche zuverlässig abdeckt – ohne Funklöcher, ohne Abbrüche.

Und weil Ihre Fahrzeuge und Ihr Gelände rund um die Uhr geschützt sein sollen, runden moderne Sicherheitstechnik und Kameraüberwachung unser Angebot ab.

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen unsere Lösungen im Detail vor: praxisnah, aufeinander abgestimmt und aus einer Hand. Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit Ihnen die Infrastruktur zu schaffen, die Ihr Autohaus verdient.



Frank Espenhain
Vorstand
Arconda Systems AG



Keine Anfrage geht verloren

Die universelle „All-Inclusive“-Telefonanlage für Ihr Team

Mit 3CX sind Ihre Mitarbeiter überall erreichbar: Anrufe lassen sich filialübergreifend mobil per App entgegennehmen – ob im Verkaufsraum, in der Werkstatt oder auf dem Hof. Auch Anfragen über SMS, Facebook oder den Live-Chat Ihrer Website laufen zentral zusammen, sodass kein Interessent verloren geht.

Intelligente Warteschleifen und übersichtliche Dashboards sorgen für volle Transparenz über Erreichbarkeit und Anrufstatistiken. Mit der Anbindung an Ihr CRM- oder Dealer-Management-System wird 3CX zur kostengünstigen

Kommunikationszentrale – inklusive digitaler Rezeption, Gesprächstranskription und automatischer Analyse.

Der große Funktionsumfang und die hohe Anpassbarkeit machen 3CX zu einer der weltweit meistgenutzten Telefonanlagen – im Einsatz auch bei bekannten Großunternehmen wie IKEA, Toyota und Carlsberg¹.

¹Quelle: 3CX-Kundenreferenzen, <https://www.3cx.com/company/customers/>

Vorteile u. a.:



Signifikant niedrigere Gesamtkosten im Vergleich zu herkömmlichen Lösungen



Lizenzkostenfreie Verwendung von Mobiltelefonen als Nebenstellen



Managementtools zur Identifikation von Wartezeiten



Hardwareunabhängigkeit

Die Vorteile von 3CX im Cloudbetrieb:

Der größte Teil unserer Kunden nutzt die 3CX-Telefonanlage als Cloud-Service. Eine On-Premise-Lösung ist aber ebenso möglich.

Ready to use

Schließen Sie die Telefone einfach an Ihre Netzwerkdozen an. Sie brauchen außer den Telefonen keine weitere Hardware.

Mandantentrennung

Ihre 3CX wird vollständig isoliert von den Systemen unserer anderen Kunden auf einem eigenen Server betrieben.

Ausfallsicherheit

Sie bleiben auch bei einem Ausfall der Internetanschlüsse mittels der App über das Mobilfunknetz weiter für Ihre Kunden erreichbar.

Hochverfügbarkeit

Ihre 3CX wird redundant auf ausfallsicheren Rechnerverbundsystemen in verschiedenen Brandschutzabschnitten an getrennten Standorten betrieben.

Bequeme Administration

Sie können Ihre 3CX in der Hosted Cloud Arconda uneingeschränkt administrieren und konfigurieren oder diese Aufgaben gezielt an unser 3CX-Kompetenzcenter delegieren.

Bundesweiter Support

Mit bundesweit über 500 Kunden – vor Ort und per Fernwartung betreut – sind wir einer der größten 3CX-Partner Deutschlands. Unsere Spezialisten verfügen über mehr als zehn Jahre Erfahrung mit 3CX. Als Systemhaus mit Schwerpunkt Netzwerktechnik sind uns auch komplexe Integrationen und individuelle Anforderungen bestens vertraut.

In den Bundesländern Hamburg, Berlin, Baden-Württemberg, Schleswig-Holstein, Mecklenburg-Vorpommern und Niedersachsen sind wir 3CX-Partner mit Platinum-Status.



arconda.ag/qr/demo

Demo buchen:

Im persönlichen Videocall zeigen Ihnen unsere 3CX-Experten die 3CX-Telefonanlage im Praxiseinsatz. Nach der Demo bleibt Gelegenheit, speziell auf individuelle Anforderungen und Fragen bezüglich eines Einsatzes in Ihrem Autohaus einzugehen. Buchen Sie Ihren persönlichen Wunschtermin.



Bestens vernetzt

Ihr Fundament für reibungslose Geschäftsprozesse

Ihr lokales Netzwerk ist das Rückgrat Ihres Autohauses – vom Verkaufsraum über die Werkstatt bis zum Außengelände. Ob Telefonie, Diagnosegeräte oder Dealer-Management-System, nahezu alle Prozesse hängen von einer stabilen und sicheren Infrastruktur ab. Als Systemhaus planen,

implementieren und betreuen wir zuverlässige, skalierbare Netzwerklösungen – alles aus einer Hand. Mit bundesweitem Support und Expertise in Security, Firewalls und IT-Infrastruktur sorgen wir dafür, dass Ihr Autohaus jederzeit effizient und sicher arbeitet.

Was wir leisten:

- + Konzeption, Aufbau und Instandsetzung von IT-Systemlandschaften
- + Absicherung gegen äußere und innere Bedrohungen
- + Alle notwendigen Dienstleistungen aus einer Hand
- + Bundesweiter Support + Remote Helpdesk

Unsere Partnerschaften im Bereich Netzwerktechnik

Wir setzen auf (Standard-)Lösungen großer Marktführer. Denn etablierte Standards haben neben geringeren Kosten für unsere Kunden auch weitere Vorteile in den Bereichen (Zukunfts-)Sicherheit, Qualität und Anwen-

derfreundlichkeit. Als offizieller Partner und Reseller halten wir durch Zertifizierungen und Mitarbeiterschulungen ein konstant hohes Qualitätsniveau aufrecht.



UniFi

Yealink



PartnerDirect
Registered

WLAN-Ausleuchtung

Ein gutes Ausleuchtungskonzept liefert nicht nur die nötige Abdeckung, sondern erfüllt auch die Anforderungen an Stabilität, Verfügbarkeit und Datendurchsatz – wirtschaftlich umsetzbar und langfristig kostengünstig sowie sicher im Betrieb.

Mit den WLAN-Access-Points des amerikanischen Anbieters Ubiquiti (UniFi) steht für jede bauliche Herausforderung die passende Komponente

bereit. Das Portfolio umfasst zudem Switches, Glasfaserkomponenten und Überwachungskameras – alle Produktfamilien sind aufeinander abgestimmt, was Investitions- und Betriebskosten senkt.

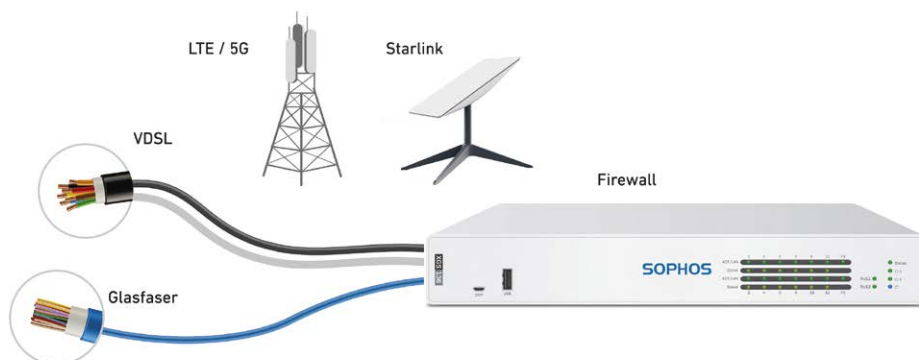
Vielfältige Segmentierungsmöglichkeiten sorgen für eine sichere Trennung, etwa zwischen Kunden-WLAN und internem Netzwerk.

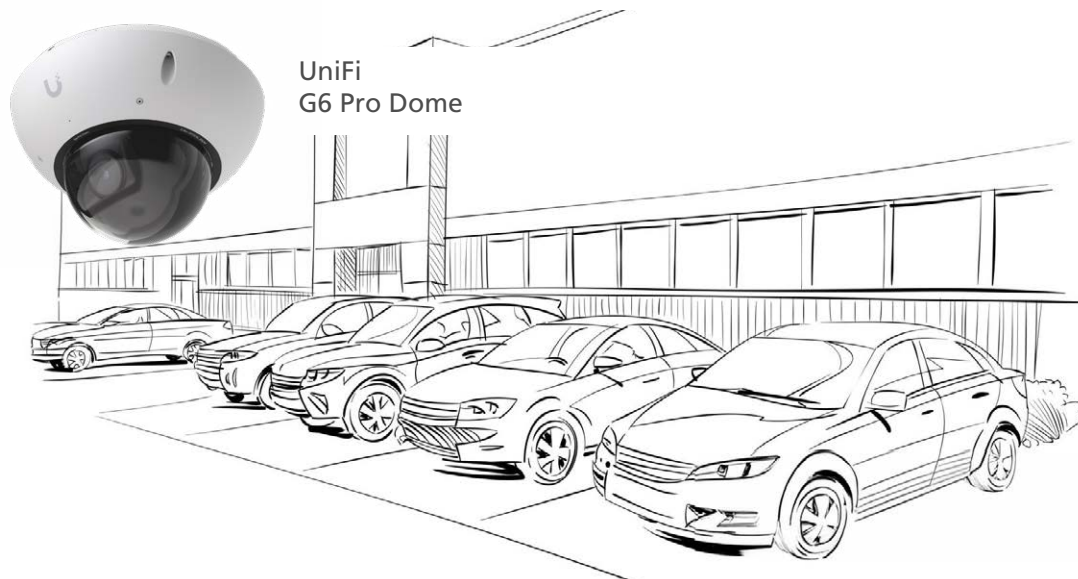


Immer online. Doppelt abgesichert.

Ein Internetausfall ist für Privatleute nur ärgerlich – für Ihr Autohaus wird er schnell geschäftskritisch, spätestens wenn die Telefonanlage darüber läuft. Eine zuverlässige Internetversorgung ist daher Pflicht. Da ein einzelner Anschluss jederzeit ausfallen kann, empfehlen wir zwei unabhängige Anschlüsse mit unterschiedlicher

Technik (z. B. Glasfaser, Kupfer, LTE oder Starlink). Ein gleichzeitiger Ausfall beider ist extrem unwahrscheinlich. Fällt einer aus, leitet unsere Firewall den Datenverkehr vollautomatisch und ohne nennenswerte Unterbrechung auf den zweiten um. Umgesetzt wird das mit Firewalls von Sophos.





Alle Wagen im Blick

Verkaufsflächen kostengünstig überwachen

Mit Standardprodukten von UniFi lässt sich die Sicherung der Ausstellungsfahrzeuge kostengünstig realisieren. Unsere Datenschutzabtei-

lung unterstützt Sie dabei, die Videoüberwachung datenschutzkonform zu betreiben.

Die Vorteile der UniFi-Kameratechnik:

- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Optionale IR-Strahler für optimale Nachtsicht
- Zentrales Management über Cloud-Key-Modul
- Jederzeit Zugriff via Smartphone & PC
- Überwachungsmonitore können an jedem Ort mit Netzwerkanschluss aufgestellt werden
- Datenschutzkonforme Lösung

Außenflächen überwachen und beschallen

Speziell für weitläufige Außenflächen haben wir die MaxSec-Produktreihe entwickelt. Die wetterfesten SIP-Lautsprecher verfügen über Mikrofon, Kamera und Sabotageerkennung

und sind flexibel an Masten im Außenbereich einsetzbar. Die MaxSec-Reihe ist kompatibel mit allen gängigen VoIP-Telefonanlagen wie 3CX.



MaxSec
Speaker A1V SIP

Fallbeispiel

Autohaus Claas Wehner migriert auf 3CX



Das Autohaus Claas Wehner verfügt über sieben Filialen in der Metropolregion Hamburg und beauftragte uns, im Rahmen der Umstellung auf IP-Telefonie ein Migrationskonzept für eine neue zentrale Telefonanlage zu entwickeln und umzusetzen. Hierbei gab es einige besondere Anforderungen zu beachten.

Projektziele:

Die vorhandenen Telefonanlagen unterschiedlicher Hersteller sollten durch ein zentrales System mit Vernetzung aller Standorte ersetzt werden, dessen Administration zentral erfolgen kann. Eingehende Anrufe sollten mittels eines digitalen Rezeptionisten per automatischer Abfrage an die zuständigen Marken und Abteilungen durchgestellt werden. Die weitläufigen Liegenschaften benötigten zudem eine leistungsfähige DECT-Ausleuchtung, um Büros, Werkstätten, Showrooms und Fahrzeugplätze sicher abzudecken.

Lösung:

Gemeinsam mit den Fachbereichen erarbeiteten wir ein Callflow-Konzept, das die Verteilung der eingehenden Anrufe optimiert. Dank eines Parallelbetrieb-Konzeptes konnte die Funktionalität durch das Autohaus Claas Wehner vor dem Produktivbetrieb validiert werden, die Mitarbeiter konnten Grundfunktionen des Systems kennenlernen und der Umstieg auf das neue System konnte unterbrechungsfrei während des Geschäftsbetriebs erfolgen. Die Telefonanlage wurde in der Hosted Cloud Arconda aufgesetzt. In den Filialen kommen Yealink-Tischtelefone und eine DECT-Multizellenlösung von Siemens zum Einsatz.

Geschäftsnutzen:



„Der Umstieg auf die 3CX-Telefonanlage hat die Administration unserer Telefonie vereinfacht, unsere Servicequalität verbessert und unsere Telefonkosten gesenkt. Mit den Statistik-Funktionen unserer neuen 3CX-Anlage können wir zudem die Warteschleifen und Benutzeraktivität auswerten, die Wartezeiten für Anrufer minimieren und so die Auslastung unserer Mitarbeiter effizienter gestalten.“



Claas Wehner
Geschäftsführer

Über uns

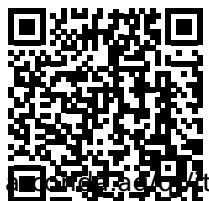
Wir sind ein IT-Dienstleister mit Schwerpunkt auf Netzwerktechnik und VoIP. Wir konzipieren, installieren und betreuen Kommunikationsinfrastruktur – von der ersten Planung bis zum laufenden Betrieb, ohne dass unsere Kunden mehrere Einzelanbieter koordinieren müssen.

Über 30 Mitarbeiter arbeiten für Kunden mit Standorten in Deutschland, Österreich, der Schweiz und weiteren EU-Ländern. Unsere eigenen Standorte liegen in den Metropolregionen Hamburg und Berlin sowie in Baden-Württemberg.



Unser Hauptsitz in Hamburg-Fuhlsbüttel

Buchen Sie einen unverbindlichen Teams-Videocall mit uns:



Oder kontaktieren Sie uns unter:

 040 823158-0

 info@arconda.ag

 www.arconda.ag

Referenzen:

DELLO

 **daume**
gruppe


HanseMerkur

 **elis**

 **Hildebrandt**
Packende Welten

Rovell
HOTELS

 **TOM TAILOR**

 **CURA**

 **NABU**

 **grewe**

Aqua free