

laaS

Hosted Cloud Arconda

Hochverfügbarkeit & individueller Service



ARCONDA.systems

ARCONDA.systems

Über uns:

Als mittelständisches IT-Systemhaus bieten wir für unsere kleinen und mittelständischen Kunden ein Full-Service Produkt- und Dienstleistungsangebot im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnik.

Wir betreuen Systemtechnik an Standorten in Deutschland, Österreich, Schweiz, Dänemark und Polen. Unser Schwerpunkt liegt dabei auf der Metropolregion Hamburg, wo sich auch unser Firmensitz befindet. In direkter Nachbarschaft hosten wir unsere Serverfarm in dem renommierten Global Connect Hochverfügbarkeitsrechenzentrum.

Hosted Cloud Arconda

Mit Hosted Cloud Arconda bieten wir unseren Kunden bedarfsgerecht eine breite Palette an Cloud-Services an. Die Rechnerverbundsysteme sind einschließlich aller weiteren zentral benötigten Infrastrukturkomponenten Eigentum der Arconda Systems AG. Neben exzellenter und modernster Technik erleichtert diese Konstellation die Integration und Betreuung der Infrastruktur unserer Kunden. Unsere Spezialisten entwickeln in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden die IT-Unterstützung für kundenspezifische Prozesse.

So standardisiert wie möglich, so individuell wie nötig

Wir übernehmen den Betrieb Ihrer Anwendungen in der Hosted Cloud Arconda, die Netzanbindung Ihrer Standorte sowie den Rund-um-die-Uhr-Support. Wir bieten neben einer performanten hochverfügbaren Cloud-Infrastruktur eine kundenorientierte Unterstützung Ihrer individuellen Softwareprodukte und Verfahren. Diese Kombination von Rechenzentrum und Service ist unserer Überzeugung nach der entscheidende Erfolgsfaktor für optimale Cloud-Lösungen.



Herausgeber: Arconda Systems AG
Sportallee 6
22335 Hamburg

Redaktion: Frank Espenhain
Lukas Kunze

Copyright: Verbreitung, Vervielfältigung und Reproduktion nur mit schriftlicher Genehmigung der Arconda Systems AG. Dies gilt auch für die Aufnahme in elektronische Datenbanken und Vervielfältigung auf digitalen Speichermedien. Alle Daten sind urheberrechtlich geschützt.

Datum: 04 / 2020

Layout & Grafik: Torben Petrina

Die Erfolgsfaktoren der Cloud

Infrastructure as a Service - kurz IaaS - ist die Bereitstellung von IT-Infrastruktur in der Hosted Cloud Arconda in dem renommierten hamburger Global Connect Rechenzentrum

IaaS Cloud-Lösungen tragen dazu bei, langfristig die IT-Effizienz zu verbessern, Anforderungen an Geschäftsprozesse schneller umzusetzen und generell Prozesse im Unternehmen automatisierter, schneller und mobiler umzusetzen. Ein Hauptmerkmal von IaaS-Lösungen ist die enorme Flexibilität, die es den Unternehmen erlaubt, sich ohne Hardwareinvestitionen kurzfristig auf gesteigerten Anforderungen an die IT flexibel anzupassen.

Mit der Hosted Cloud Arconda müssen Sie sich weder um laufende Aktualisierungen noch um die regelmäßige und in immer kürzeren Zeitabständen erforderliche kostenintensive Erneuerung Ihrer IT kümmern. Wir sorgen dafür, dass die Hosted Cloud Arconda kontinuierlich dem Stand der Technik entspricht.

Gerade in Situationen in denen Sie wieder einmal Investitionsentscheidungen treffen sollen, ist es empfehlenswert, die Alternative -Hosted Cloud Arconda- funktional und auch kaufmännisch zu prüfen. Neben der Skalierbarkeit bietet die Hosted Cloud Arconda eine Reihe von Verbesserungen, die sich mit lokalen Lösungen nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten erreichen ließen. So geht die Hosted Cloud Arconda mit einer kaum zu schlagenden Betriebsbereitschaft und einer sowohl potenten als auch ausfallsicheren Internetanbindung einher. Weitere Vorteile finden Sie auf Seite 4 dieser Broschüre.

Mit der Hosted Cloud Arconda bieten wir unseren Kunden ein ganzheitliches Lösungskonzept, das es Ihnen erlaubt, einen Großteil Ihrer IT in unser exzellentes Hochverfügbarkeits-Rechenzentrum auszulagern.

In der Rückschau kristallisieren sich für uns und unsere Kunden stets dieselben vorstehend beschriebenen Erfolgsfaktoren heraus. Darüber hinaus ist jede Cloudmigration ein komplexes und vielschichtiges Projekt, das Ihren individuellen betrieblichen Bedürfnissen gerecht werden muss, und von der Kompetenz und dem Engagement unserer Cloud-Teams getragen wird.

Die Vorteile der Cloud

Flexibilität



Standortunabhängige Nutzung

- Mehrere Standorte - weltweit
- Homeoffice
- Mobile Arbeitsplätze

Skalierbarkeit

- Anzahl Arbeitsplätze
- Eingesetzte Programme, Applikationen und Schnittstellen

Sicherheit



Hohes Schutzniveau durch leistungsfähige Firewalls

Effizienter Schutz gegen Schadcode

Laufende Erneuerung und Anpassung der Schutzsysteme

Kontinuierliche Überwachung durch Spezialisten

Betriebsbereitschaft



Mehrstufiges systemtechnisches Ausfallkonzept

State-of-the-art Hardware und Systemarchitektur

Maximale Betriebsbereitschaft dank unseres professionellen operativen Betriebskonzepts

Gemanagete Aktualisierung der zentralen Infrastruktur und Kundensysteme

Permanentes Monitoring der Infrastruktur durch unsere Systemspezialisten

Kosten



Keine Investitionen in IT-Serverinfrastruktur

Migrationsaufwand entfällt

Weder „Fehlinvestitionen“ noch Folgekosten

Planbare Betriebskosten

- des Regelbetriebes
- für Erweiterungen und steigenden Ressourcenbedarf
- der Kosten bei erhöhten Anforderungen / technischer Fortschritt

Moderate Vollkosten für

- Hardware
- Software
- Operativer Betrieb
- Softwarewartung & Aktualisierung
- SLA bzw. Dienstleistungspakete
- Strom, Klima, Zutrittskontrolle, Räumlichkeiten

Personal



Entlastung Ihres IT-Personals
Fokussieren Sie sich auf die eigene Wertschöpfungskette
Keine Aufwendungen für den operativen Systembetrieb
Ideal für Kunden abseits der großen Metropolen
Backup für Ihr IT-Personal dank standardisierter Umgebung in der Hosted Cloud Arconda

Internetanbindung



Internetanbindung des Rechenzentrums mit maximaler Bandbreite
Mehrfach abgesicherte Anbindung der Rechenzentrumsanbindung
Auf Wunsch direkte Punkt-zu-Punkt Glasfaserverbindung bis 10 GBit/s
Bei Ausfall eines Kundenstandortes können andere Standorte und mobile Anwender über Homeoffice-Arbeitsplätze weiterarbeiten

Verbrauch



Geringerer Ressourcenverbrauch für virtuelle Systeme im Internet im Vergleich zu eigenen Hardwareressourcen (Green IT)

Die Hosted Cloud Arconda im Vergleich



Lokale Server vor Ort

Bei dieser Lösung sind Sie für die Konzeption und Umsetzung der unternehmensweiten IT-Infrastruktur verantwortlich – entweder leisten Sie dieses mit eigenen Ressourcen oder mit externen IT-Dienstleistern.

Die technischen und kaufmännischen Risiken dieser vergleichsweise starren Struktur verbleiben bei Ihnen. Eine rudimentäre Umsetzung von Betriebskonzepten, Routinekontrollprogrammen und Servicefähigkeiten macht sich in Notfallsituation schmerzlich bemerkbar.

Mit dem lokalen Server vor Ort erreichen Sie trotz hoher Investitionskosten, hoher Personal- und Fremdarbeitskosten nur eine geringe Systemstabilität bzw. Verfügbarkeit. Zusätzlich benötigen die lokalen Server vergleichsweise viel Energie für Betrieb und Kühlung, von den Räumlichkeiten und dem Zutritt zu diesen einmal abgesehen.



Public Cloud beim Hyperscaler

Die Hyperscaler wie Google Cloud Platform, Microsoft Azure und Amazon Web Services stellen hochverfügbare Infrastrukturen oder Dienste bereit. Sie werden von den Bereichen Technik und Betrieb der Serverinfrastruktur befreit. Es bleibt aber in Ihrem Verantwortungsbereich ein praktikables Betriebskonzept zu entwickeln und mit den angebotenen Instrumenten umzusetzen. Nachdem Sie dann Ihren Datenbestand in die Cloud migriert haben müssen Sie anschließend die Betriebsverfahren sicherstellen.

In der Praxis werden Sie dauerhaft eigene Ressourcen binden und externe IT-Dienstleister beauftragen, wodurch die Kosten steigen, schlechter zu kalkulieren sind und zudem die Flexibilität leidet. Die Wartung und Integration Ihrer lokalen Netzwerkinfrastruktur passt nicht in das Geschäftsmodell der auf Zentralisierung ausgelegten Hyperscaler – auch müssen Sie sich selbst um eine Lösung bemühen.



Hosted Cloud Arconda

Die Betriebsart Hosted Cloud Arconda ist eine kundenorientierte Dienstleistung für kleine und mittelständische Kunden. Hierbei stellen wir Ihnen eine hochverfügbare Systemumgebung im renommierten hamburger Global Connect Rechenzentrum zur Verfügung. Obgleich unser Rechenzentrum erheblich kleiner als die der Hyperscaler ist, stellen wir Ihnen eine exzellente, sehr performante und sichere zentrale Infrastruktur bereit.

Mit Rechnerverbundsystemen in verschiedenen Brandschutzbereichen, neuesten Hosts, Storage-Systemen, Backup- und Glasfaserkomponenten verfügen wir über eine hervorragende unternehmenseigene Betriebsplattform. Mit einem standardisierten Verfahren schaffen wir Cloud-Readiness für die Geschäftsprozesse unserer Kunden – von der Konzeption bis zum Betrieb. Im Zuge der Migration in die Hosted Cloud Arconda setzen wir Ihre Systeme in optimierter Form neu auf - das gilt insbesondere auch für Ihre Programme, Applikationen und Schnittstellen, wobei Sie selbst entscheiden können, in welchem Umfang Sie uns die Betreuung anvertrauen wollen.

Der Erfolg der Cloud-Lösung erfordert die Anbindung der Hosted Cloud Arconda an Ihre lokale Infrastruktur. Wir sind auch auf diesen Bereich Ihr kompetenter Systempartner. Die ganzheitliche Bereitstellung von Infrastruktur, Beratung und Dienstleistungen ist der entscheidende Erfolgsfaktor der Hosted Cloud Arconda. Hierbei entscheiden Sie selber, welche Komponenten Sie selber einbringen und welche Sie an uns outsourcen möchten – wir sind so flexibel wie Ihre IT.

Leistungsvergleich

Wir erstellen Ihnen gern einen individuellen Leistungsvergleich für Ihr Unternehmen - sprechen sie uns an.

	Lokaler Server vor Ort	Public Cloud (Hyperscaler)	 Hosted Cloud Arconda
Verfügbarkeit, Betriebsbereitschaft	 gering	 sehr hoch	 sehr hoch
Cybersicherheit	 gering	 teilweise	 sehr hoch
Schutz vor Brand, Diebstahl, Wasser und Vandalismus	 sehr teuer	 Standard	 Standard
Skalierbarkeit	 starr	 sehr flexibel	 sehr flexibel
3-2-1-0 Datensicherung	 sehr teuer	 sehr teuer	 Standard
Hardwareinvestitionen	 sehr hoch	 keine	 keine
Kosten für Cloudmigration	 entfällt	 hoch	 Lösungsbestandteil
Eigene Personalkosten	 sehr hoch	 moderat	 gering
Laufende Vollkosten	 sehr hoch	 hoch	 gering
GreenIT	 sehr schlecht	 sehr gut	 sehr gut
Betriebskonzepte für Anwendungen und Schnittstellen	 kundenseitig	 nur über Drittanbieter	 Lösungsbestandteil
Operativer Systembetrieb für Anwendungen und Schnittstellen	 kundenseitig	 nur über Drittanbieter	 Lösungsbestandteil
Routinekontrollprogramm für Anwendungen und Schnittstellen	 kundenseitig	 nur über Drittanbieter	 Lösungsbestandteil
Netzwerkservice und - anbindung für die lokale Infrastruktur beim Kunden vor Ort	 kundenseitig	 nur über Drittanbieter	 Lösungsbestandteil

Ihr Weg in die Cloud

● Standardisierter Implementierungsprozess

Unser standardisierter Implementierungsprozess sorgt für die reibungslose und zuverlässige Überführung Ihrer vorhandenen IT-Infrastruktur in unsere Hosted Cloud Arconda. Wir wissen, dass ein erfolgreiches Cloud-Projekt über die technische Ebene der Rechenzentrumsinfrastruktur hinaus eine systematische Berücksichtigung Ihrer IT-Infrastruktur erfordert, die Applikationen, Programme, Schnittstellen und Prozesse sowie die Umsetzung einer Vielzahl weiterer operativer und strategischer Anforderungen einschließt.

● Redesign vorhandener Server

Wir führen eine vollständige Neuinstallation der Systeme durch, um zukünftig eine optimale technische, qualitative und störungsfreie Bereitstellung der Dienste in der Hosted Cloud Arconda zu ermöglichen. Eine automatisierte Überführung („Klonen“) bestehender Infrastrukturen in die Hosted Cloud Arconda wird vermieden.

● Analyse der Ausgangssituation

Wir führen eine umfassende Analyse Ihrer vorhandenen Infrastruktur bestehend aus physischen und virtuellen Servern, Applikation, Schnittstellen und selbstverständlich auch unter Berücksichtigung der lokalen Netzwerkinfrastruktur an Ihren/m Standort/en durch.

● Gegenwärtige und strategische Anforderungen

Aus Ihren aktuellen Geschäftsprozessen ergeben sich spezifische operative Anforderungen, die für Ihr individuelles Betriebskonzept zu berücksichtigen sind. Weiterhin sind strategische Aspekte in Bezug auf zukünftige Geschäftsprozesse, einzusetzende Programme und Applikationen, Standorte, Heimarbeitsplätze etc. zusammenzutragen. Anforderungen an Antwortzeiten, Ergonomie und die gewünschte Betriebsbereitschaft von Programmen und Anwendungen sind ebenfalls Bestandteil dieser Analyse.

● Soll-Konzept Hosted Cloud Arconda

Wir stellen die Interoperabilität aller einzusetzenden Systemkomponenten sicher, wobei dieses im Einzelfall in enger fachlicher Kooperation mit den Softwareherstellern Ihrer individuellen Programme und Applikationen erfolgt. Am Ende dieses Planungsprozess steht Ihre optimierte Infrastruktur. Darauf aufbauend wird die virtuelle Umgebung gestaltet und mit technischen Ressourcen versehen. Wir stellen Ihnen einen Meilensteinplan für eine konkrete Implementierung der Hosted Cloud Arconda bereit.

● Vertragliche / kaufmännische Vereinbarung

Wir schließen auf der Grundlage Ihres Bedarfs einen standardisierten Bereitstellungsvertrag für die IaaS - Hosted Cloud Arconda ab. Die im Vertragszeitraum bereitzustellenden physikalischen und virtuellen Ressourcen werden gemeinsam mit anderen Leistungsmerkmalen in Leistungs-scheinen dokumentiert.



● **Integration Ihrer lokalen IT-Infrastruktur**

Wir unterstützen Sie bei der Konfiguration und Optimierung Ihrer lokalen Netzwerkinfrastruktur an Ihren Standorten bedarfsgerecht oder leisten diese auf Wunsch vollständig.

Bei der Integration der Hosted Cloud Arconda in Ihre lokale IT-Infrastruktur kommt der Einhaltung von Sicherheitsstandards und -konzepten besondere Bedeutung zu. Wir validieren die technische Anbindung Ihrer lokalen IT-Infrastruktur über Firewalls, 2-Faktor-Authentifizierungen etc. und stellen eine bestmögliche Widerstandsfähigkeit gegen äußere Bedrohungen sicher.



● **Parallelbetriebskonzept**

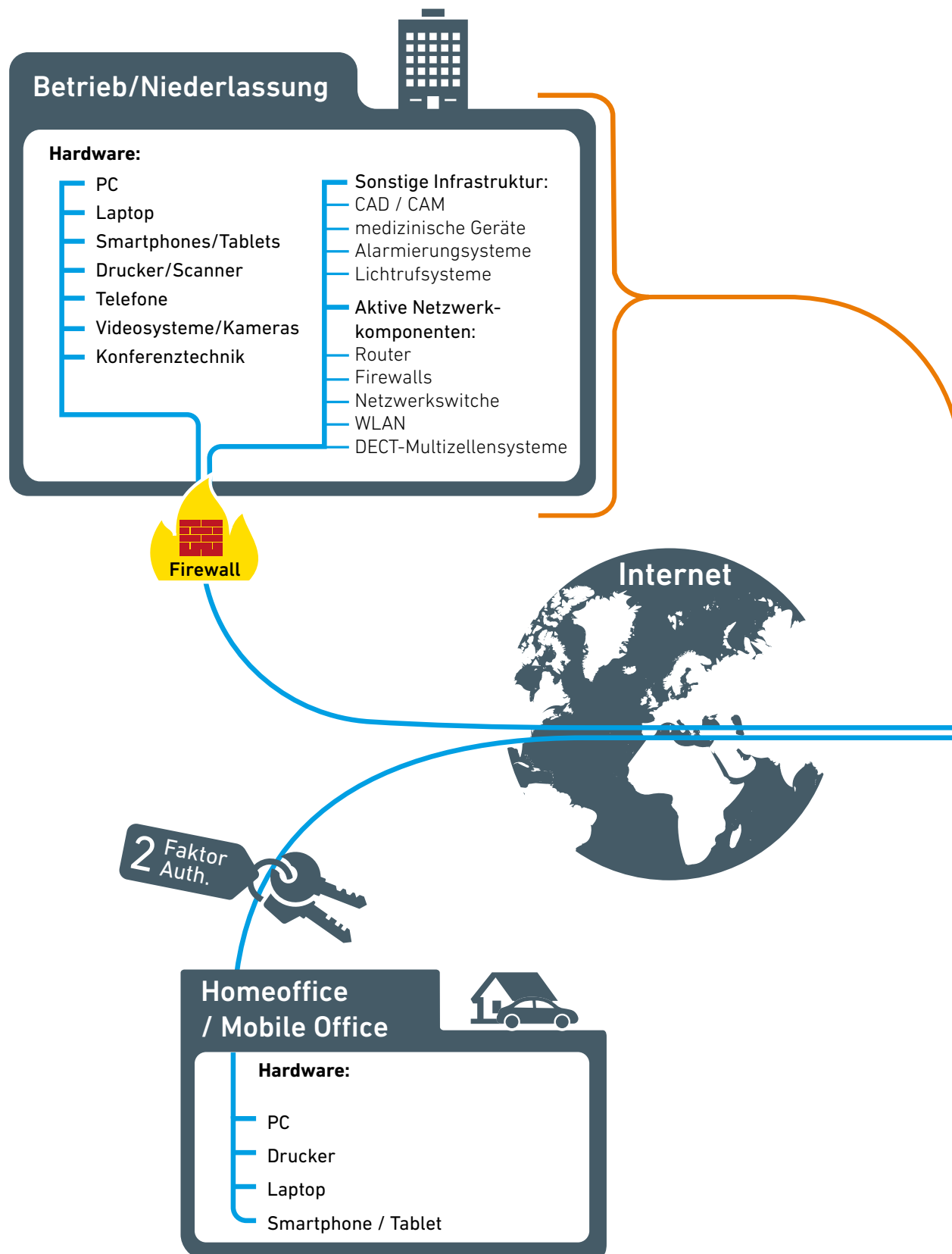
Wir verfolgen ein Parallelbetriebskonzept, bei dem die Migration Ihrer Datenbestände und Prozesse des Servicenehmers in die Hosted Cloud Arconda sanft und schrittweise erfolgt. Das Parallelbetriebskonzept stellt sicher, dass die Inbetriebnahme der Hosted Cloud mit minimalen betrieblichen Beeinträchtigungen bzw. Betriebsstörungen für Ihre Arbeitsplätze einhergeht. Ihre Mitarbeiter können sich an die Cloud gewöhnen und sich der unveränderten unkomplizierten Handhabung vergewissern, was erfahrungsgemäß der Akzeptanz zuträglich ist. Die Parallelbetriebsphase endet mit einer Stilllegung Ihrer vormals eingesetzten Infrastruktur.



● **Operativer Regelbetrieb**

In der Phase des operativen Regelbetriebes wird das mit Ihnen bzw. Ihren IT-verantwortlichen Mitarbeitern abgestimmte Konzept für den operativen Systembetrieb Ihrer Programme, Applikationen und Schnittstellen umgesetzt. Das Betriebskonzept sorgt für ein reibungsloses Ineinandergreifen unserer Dienstleistungen gem. den SLA's (SLA = Service Level Agreement), den bedarfsgerecht zusätzlich von Ihnen angeforderten Leistungen und Ihren eigenen Mitwirkungsleistungen.

Die Infrastruktur in der Übersicht



Global Connect Rechenzentrum

Hosted Cloud Arconda

Servicepaket:

Individuell

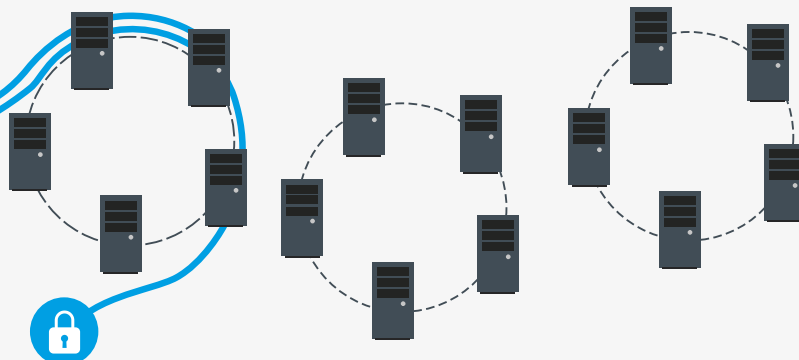
- ☒ Integration / Betreuung lokaler kundenspezifischer Umgebung
- ☒ Service für kundenspezifische Verfahren und Programme

+

Standardisiert

- ☒ Operativer Systembetrieb
- ☒ Datensicherung
- ☒ Cybersicherheit
- ☒ Physische Sicherheit
- ☒ Ressourcenmanagement
- ☒ Update- und Upgrademanagement

Hochverfügbare Rechnerverbundsysteme:



Virtuelle Server-Infrastruktur des Kunden

- Netzwerkverwaltung (z.B. Windows, AD, ...)
- Mailsysteme (z.B. Microsoft Exchange, Mailarchivierung, ...)
- Warenwirtschaftssysteme (z.B. SAP, Vario, Kfz-Pilot, ...)
- Applikationen (z.B. Banking Software, DMS, PACS)
- Telefonanlagen (z.B. 3CX, ..)



Stromversorgung



Klimatisierung



Sicherheit

ARCONDA.systems
Aktiengesellschaft

Sportallee 6
22335 Hamburg
Germany

Tel. (+49) 40 823 158 0
E-Mail: info@arconda.ag
Web: www.arconda.ag