



3CX lokal oder in der Cloud betreiben?

Bei der Planung einer neuen Telefonanlagenlösung stellt sich immer die Frage, wie diese installiert, betrieben und verwaltet werden soll. Mit der 3CX-Telefonanlage ist sowohl der lokale Betrieb auf einem eigenen Server als auch der Cloud-Betrieb über ein Rechenzentrum möglich. Welche Variante für Ihr Unternehmen die richtige ist, hängt von einer Vielzahl an Faktoren ab.

Kleine und mittelständische Unternehmen profitieren im Regelfall von der Cloud-Lösung, während sich für Großunternehmen oder Unternehmen mit besonderen Anforderungen der lokale Betrieb als vorteilhaft erweisen kann, auch wenn er in jedem Fall eine hochverfügbare IT-Infrastruktur, die von geschultem Personal betreut wird, erfordert.

	 3CX im Cloud-Betrieb	 3CX im lokalen Betrieb
Hardware	<p>+ Geringe Investitionen für zusätzliche lokale Netzwerkkomponenten. Defekte IP-Telefone und Zubehör werden kostenfrei ersetzt (ausgenommen Akkus).</p>	<p>- Häufig Erneuerung der Netzwerk-Infrastruktur und Firewall notwendig. Defekte IP-Telefone und Zubehör außerhalb der Garantiezeit müssen auf eigene Kosten ersetzt werden.</p>
Betrieb und Wartung	<p>+ Kosten für Betrieb und Wartung der Anlage sind in der Servicegebühr enthalten.</p>	<p>- Es fallen (Personal-)Kosten für Betrieb und Wartung der Anlage sowie für die Weiterbildung der betreuenden Mitarbeiter an.</p>
Lizenz & Updates	<p>+ Sämtliche Updates sind in den Servicegebühren enthalten und erfolgen automatisch.</p>	<p>- Jährliche Maintenance-Gebühr und zusätzliche Update-Kosten.</p>
Erreichbarkeit bei lokalem Internetausfall	<p>● Bei lokalem Internetausfall Gespräche per mobilem Smartphone-Client möglich. Keine interne Kommunikation.</p>	<p>● Bei lokalem Internetausfall keine eingehenden oder ausgehenden Gespräche. Interne Kommunikation weiterhin möglich.</p>
Betriebsbereitschaft	<p>+ Das Cloud-Hosting im Hochverfügbarkeits-Rechenzentrum garantiert eine maximale Betriebsbereitschaft. Redundante Systeme werden vorgehalten.</p>	<p>● Höhere Ausfallzeiten. In den meisten Fällen keine redundanten Systeme vorhanden.</p>
Sicherheit	<p>+ Komplette Sicherheitsarchitektur mit Wartung durch IT-Security Experten.</p>	<p>● Die Sicherheit ist abhängig von lokalen Sicherheitsmaßnahmen.</p>
Backup	<p>+ Automatisierte tägliche Backups auf Sicherungsmedien in externen Brandabschnitten.</p>	<p>● Abhängig von lokalem IT-Management.</p>