

Löschkonzept 3CX VoIP- Kommunikationssystem

Für

Muster GmbH

Sportallee 6
22457 Hamburg

18.11.2020

Gliederung

1	BEZUG UND NORMEN	3
2	ÄNDERUNGSHISTORIE	4
3	SYSTEMBEZUG	4
4	SYSTEMADMINISTRATION	5
5	SYSTEMOPERATING	5
6	DURCHFÜHRUNGSKONTROLLE	6
7	PRODUCT-LIVECYCLE.....	6
8	SICHERUNGSKOPIEN	6
9	AUFBEWAHRUNGSZEITRAUM ANRUFLISTE.....	7
10	AUFBEWAHRUNGSZEITRAUM ANRUFBEANTWORTERAUFZEICHNUNGEN	7
11	AUFBEWAHRUNGSDAUER WEBKONFERENZ-AUFZEICHNUNGEN	7
12	AUFBEWAHRUNGSDAUER PERSONALISIERTE 3CX-PROFILE	8
13	KONFIGURATION CHAT-PROTOKOLLE.....	8
14	SPEZIFIKA VON 3CX SOFTPHONES, 3CX-MOBILTELEFONEN UND SIP-TELEFONEN.....	8
15	SPEZIFIKA VON DECT-MOBILTELEFONEN.....	8
16	SPEZIFIKA DES HOTDESKINGS FÜR SIP-TELEFONE.....	8
17	SPEZIFIKA ANALOGER TELEFONE.....	9
18	SPEZIFIKA VON ANALOG/DIGITAL-WANGLERN	9

1 Bezug und Normen

Das vorliegende Löschkonzept für den gesetzeskonformen Betrieb eines 3CX Kommunikationssystems stellt die Umsetzung des Art. 5 „Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten“ der DSGVO sicher, der vorsieht, dass personenbezogene Daten dem Zweck angemessen und erheblich sowie auf das für die Zwecke der Verarbeitung notwendig Maß beschränkt sein müssen.

Neben dem vorstehend angeführten Prinzip der Datensparsamkeit ist dem individuellen Löschbegehren der einzelnen betroffenen Person gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO begeben, aus welchem die Löschung gefordert werden kann, wenn die Speicherung der Daten aus fachlichen Gründen nicht mehr notwendig ist.

Dieses Löschkonzept stellt sicher, dass die personenbezogenen Daten in einem 3CX-Kommunikationssystem nur genauso lange gespeichert werden, wie dieses aus technischen und fachlichen Gründen für den Betrieb eines 3CX VoIP-Kommunikationssystems erforderlich sind.

Das System der Datensparsamkeit wird unter Beachtung der nachstehend angeführten automatischen und manuell operativen Eingriffe zuverlässig umgesetzt.

2 Änderungshistorie

Datum	Autor	Änderung
18.11.2020	Frank Espenhain	Initiale Erstellung Lizenzstand 16.0.6.655

3 Systembezug

Datum	Autor
Datum	18.11.2020
Betriebsart	Managed Service Hosted Cloud Arconda
Lizenz	3CX Enterprise 64 SC
Lizenzstand	16.0.6.655
FQDN	MUSTER.3CX.DE
IP-Adresse	99.99.99.99 Static

4 Systemadministration

Für die Systemadministration sind

Name 1	Arconda Systems AG
Tel.	
eMail	
Hinweis/Funktion	

und

Name 2	-
Tel.	-
eMail	-
Hinweis/Funktion	-

verantwortlich. Der Verantwortungsbereich umfasst die Vornahme und geeignete Kontrolle aller administrativen Einstellungen im Kontext dieses Löschkonzeptes.

5 Systemoperating

Für das Systemoperating sind

Name 1	Arconda Systems AG
Tel.	
eMail	
Hinweis/Funktion	

und

Name 2	-
Tel.	-
eMail	-
Hinweis/Funktion	-

verantwortlich. Der Verantwortungsbereich umfasst die Vornahme und geeignete Kontrolle aller operativen Tätigkeiten im Kontext dieses Löschkonzeptes.

6 Durchführungskontrolle

Für die Durchführungskontrolle sind

Name 1	eDSB Arconda Systems AG der Muster GmbH
Tel.	
eMail	
Hinweis/Funktion	

und

Name 2	-
Tel.	-
eMail	-
Hinweis/Funktion	-

verantwortlich. Die Durchführung sollte die Zusammenarbeit mit einem Administrator gem. 4. erfolgen und in geeigneter Form dokumentiert werden.

7 Product-Lifecycle

Der Servicegeber stellt die dauerhafte und unwiderrufliche Löschung der auf der virtuellen Betriebsplattformen gespeicherten Daten zum Zeitpunkt der Beendigung des Managed Services bzw. zum Zeitpunkt der Außerbetriebnahme des 3CX-Kommunikationssystems sicher. Diese Löschanforderung gilt für das 3CX-Kommunikationssystem, die fertigten Sicherungskopien sowie etwaige in diesem Zusammenhang gefertigte Protokolldateien

8 Sicherungskopien

Für Sicherungskopien sind Regelungen für den Zeitraum des operativen Regelbetriebes

AUFBEWAHRUNGSDAUER OPERATIVER REGELBETRIEB	X Tage
---	--------

und abweichend davon nach einer Einstellung des Systemnutzung zu treffen,

AUFBEWAHRUNGSDAUER BETRIEBSENDE	X Tage
--	--------

wobei die Betriebsarten Managed Service und On-Premises des 3CX-Kommunikationssystems nicht von Belang sind.

9 Aufbewahrungszeitraum Anrufliste

Die 3CX Datenbank wird durch einen operativen Eingriff über die Administrationsoberfläche bereinigt, um alle Verbindungsdaten zu löschen, die älter sind als der Referenzzeitraum,

AUFBEWAHRUNGSZEITRAUM ANRUFLISTE	X Tage
---	--------

wobei die Löschung nebenstellenübergreifend erfolgt.

10 Aufbewahrungszeitraum Anrufbeantworteraufzeichnungen

Die Anrufbeantworteraufzeichnungen, die als WAV-Sounddateien gespeichert werden, werden durch einen operativen Eingriff nach

AUFBEWAHRUNGSZEITRAUM ANRUFBEANTWORTERAUFZEICHNUNGEN	X Tage
---	--------

bereinigt.

11 Aufbewahrungsdauer Webkonferenz-Aufzeichnungen

Aufgezeichnete 3CX-Webkonferenzen werden

AUFBEWAHRUNGSZEITRAUM WEBKONFERENZ-AUFZEICHNUNGEN	7 Tage
--	--------

geschützt gespeichert und stehen während dieses Zeitraumes zum Download bereit. Anschließend werden diese Daten zuverlässig gelöscht. Die Speicherung erfolgt auf den von dem Unternehmen 3CX betriebenen WebMeeting-Servern in Deutschland bzw. der Europäischen Union in Übereinstimmung mit den Anforderungen der DSGVO.

12 Aufbewahrungsdauer personalisierte 3CX-Profile

Die Nutzer des 3CX-Kommunikationssystems können eigenständig Personalisierungen und individuelle Telefonverzeichnisse aufbauen.

In den Bereich der personalisierten 3CX-Profile fallen auch die persönlichen Chat-Protokolle.

Diese Individualisierungen werden mit dem Löschen einer Nebenstelle aus dem System gelöscht.

13 Konfiguration Chat-Protokolle

Die Funktion Chat-Protokolle ist

CHAT-PROTOKOLLE	Deaktiviert
------------------------	-------------

um sicherzustellen, dass aufgrund deaktivierter Chat-Protokolle alle zwischen 3CX-Teilnehmern ausgetauschten Chat-Nachrichten für 3CX-Administratoren nicht einsehbar sind und Konversationen weder überwacht noch nachverfolgt werden können.

14 Spezifika von 3CX Softphones, 3CX-Mobiltelefonen und SIP-Telefonen

Diese Systeme halten lokal keine Daten wie Anruflisten oder Anrufbeantworteraufzeichnungen oder andere individuelle Personalisierungen.

Für die Löschung der jeweiligen Datenkategorie wird auf die o. a. Ausführungen verwiesen.

15 Spezifika von DECT-Mobiltelefonen

DECT Telefone speichern lokal keine Anrufbeantworteraufzeichnungen. Weil für DECT-Mobiltelefone keine Hotdesking-Funktionalität zur Verfügung steht, muss der Nutzer selbständig personenbezogene Daten wie beispielsweise Anruflisten löschen.

16 Spezifika des Hotdeskings für SIP-Telefone

SIP-Telefone können mit dem 3CX-Kommunikationssystem im Hotdesking-Modus betrieben werden.

Wenn sich ein Nutzer von einem SIP-Telefon mit seiner Nebenstelle abmeldet, so sind auf diesem SIP-Telefon keine personenbezogenen Daten und Einstellungen des abgemeldeten Nutzers zugreifbar. Wenn sich ein anderer Nutzer an dasselbe SIP-Telefon anmeldet, so stehen diesem ausschließlich dessen eigene personenbezogenen Daten und Einstellungen zur Verfügung.

17 Spezifika analoger Telefone

Ruflisten und andere personenbezogenen Einstellungen werden auf analogen Endgeräten genau dann gelöscht, wenn diese von der Stromversorgung bzw. dem Telefonanschluss getrennt werden. Verschiedene analoge Telefone unterbinden diese Speicherung personenbezogener Daten grundsätzlich oder löschen diese nach Ablauf eines Zeitraumes vollautomatisch.

18 Spezifika von Analog/Digital-Wandlern

Handelsübliche Analog/Digital-Wandler für den Anschluss analoger Telefone an ein 3CX-Kommunikationssystem speichern keine Personenbezogenen Daten der Nutzer.