

Pflege digital effizienter gestalten

Wie Sie die Effizienz und Attraktivität
Ihrer Einrichtung durch Digitalisierung steigern.



ARCONDA.systems

ARCONDA.systems

Wir freuen uns darauf, mit Ihnen in Kontakt zu kommen.

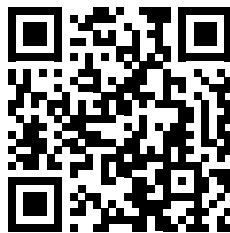
Tel: 040 823158-0

Mail: info@arconda.ag

Besuchen Sie uns online:

www.arconda.ag

Zu Ihrem individuellen Angebot:



Herausgeber: Arconda Systems AG
Sportallee 6
22335 Hamburg

Redaktion:

Frank Espenhain
Lukas Kunze

Copyright:

Verbreitung, Vervielfältigung und Reproduktion nur mit schriftlicher Genehmigung der Arconda Systems AG. Dies gilt auch für die Aufnahme in elektronische Datenbanken und Vervielfältigung auf digitalen Speichermedien. Alle Daten sind urheberrechtlich geschützt.

Datum: 06 / 2025

Layout & Grafik:

Torben Petrina

Vorwort

Im letzten Jahr haben wir allein vierzehn große Senioreneinrichtungen und Hotels mit einer zuverlässigen, kostengünstigen digitalen Infrastruktur ausgestattet. Als Heimbetreiber können Sie die Effizienz und Attraktivität Ihrer Einrichtung erheblich steigern. Sie können Ihren Bewohnern einen unkomplizierten privaten Internetzugang bieten und gleichzeitig das Personal durch effizientere digitale Arbeitsabläufe entlasten.

Ihre bestehende Infrastruktur bildet dabei die Grundlage für den Aufbau einer modernen Systemlandschaft.

Dies ermöglicht:

- Vereinfachte Kommunikation
- Schnellere Pflegedokumentation
- Soziale Teilhabe der Bewohner

Als mittelständisches Systemhaus und bundesweit tätiger Systemintegrator für Alten- und Pflegeheime greifen wir mit einem Team von über 40 Mitarbeitern auf über 20 Jahre Erfahrung in den Bereichen Netzwerk-, Telefon- und Cloudtechnik sowie auf Partnerschaften mit einer Vielzahl namhafter Hersteller zurück, um für unsere Kunden zukunftssichere Infrastrukturen zu etablieren.

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen die wichtigsten Bausteine unseres Konzepts vor.



Frank Espenhain
Geschäftsführer
Arconda Systems AG

Die vernetzte Wohnanlage

Eine zuverlässig vernetzte Einrichtung eröffnet Ihnen alle Optionen der Kommunikation, Alarmierung und Gebäudeautomation. Dank moderner Mesh-Netzwerktechnologie lässt sich heute eine flächendeckende WLAN-Abdeckung – sogar bis in den Aufzugsschacht – einfacher und kostengünstiger realisieren als je zuvor.





UniFi U6
Extender



UniFi Cloud Key
Gen 2 Plus



UniFi U7 Pro

WLAN im gesamten Gebäude

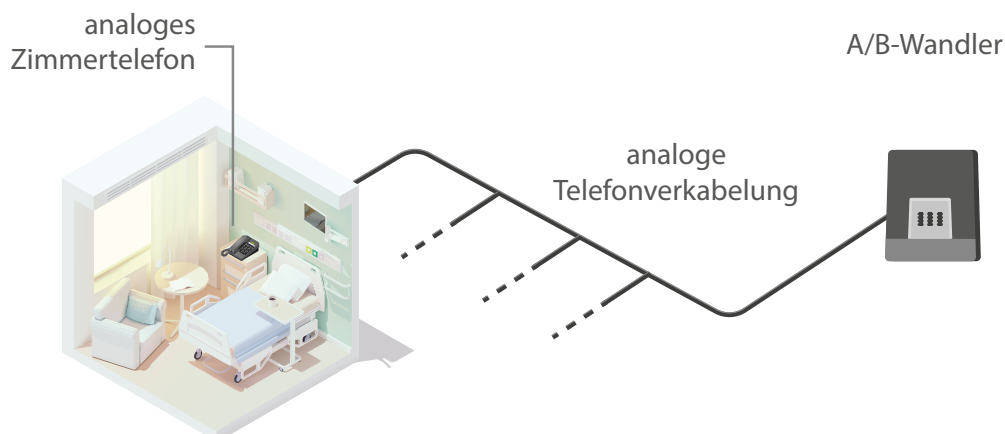
Mittels einer Vielzahl kleiner WLAN-Controller mit Mesh-Funktion lässt sich ein kostengünstiges WLAN-Netzwerk aufbauen, das auch besonderen baulichen Gegebenheiten gerecht wird.

Das Netzwerk kann administrativ in ein virtuelles Mitarbeiternetz und ein separates Netz für die Bewohner aufgeteilt werden. Dieses kann über variable Bandbreitenanpassung an das Angebotsmodell des Seniorenheims angepasst werden.

Weiternutzung Ihrer bestehenden Verkabelung

Ihre bestehende Telefonverkabelung (Klingeldraht) kann für die VoIP-Telefonie genutzt werden, ohne dass eine kostspielige Neuverkabelungen erforderlich ist.

Unsere Techniker sind darauf spezialisiert auch schlecht dokumentierte oder provisorisch verlegte Leitungen professionell zu prüfen, aufzubereiten und Zukunftssicher zu machen. Dazu setzen wir zentrale Analog-Digital-Wandler ein, die die vorhandene Infrastruktur VoIP-fähig machen. Ergänzend bieten wir zuverlässige, fernsteuerbare Systemkomponenten, die wartungsfreundlich und langlebig sind.





Die Telefonanlage, die den Pflegealltag erleichtert

3CX ist eine virtuelle VoIP-Telefonanlage. Sie erlaubt eine zentrale und flexible Erreichbarkeit aller Bereiche – von der Verwaltung über die Pflege bis hin zur Küche. Dank der 3CX-App sind Pflegekräfte direkt über ihr Tablet oder Smartphone erreichbar, das sie ohnehin für die Pflegedokumentation nutzen. So entfällt die Notwendigkeit, ein zusätzliches Gerät mitzuführen. Das Lizenzmodell erlaubt zudem die Einbindung beliebig vieler Zimmertelefone – ohne zusätzliche Lizenzgebühren für Nebenstellen oder Bewohner.

Durch Benachrichtigungsgruppen und die Integration des Patientenrufs (siehe Seite 7) entlastet 3CX Ihr Personal spürbar und hilft, unnötige Laufwege zu vermeiden.

3CX wird weltweit von führenden Unternehmen wie *McDonalds's*, *Hugo Boss*, *American Express* u.v.m. eingesetzt. Wir sind 3CX Platinum-Partner und haben bereits mehr als 300 Unternehmen mit 3CX fit für die Zukunft gemacht.

Ihre Vorteile:



Weiternutzung bestehender Zimmertelefone



Lizenzkosten unabhängig von Nebenstellen



Signifikant niedrigere Gesamtkosten im Vergleich zu herkömmlichen Lösungen



Lizenzkostenfreie Verwendung von Mobiltelefonen als Nebenstellen



Digitaler Receptionist zur Steigerung der Servicequalität



Managementtools zur Identifikation von Wartezeiten



Hardwareunabhängigkeit



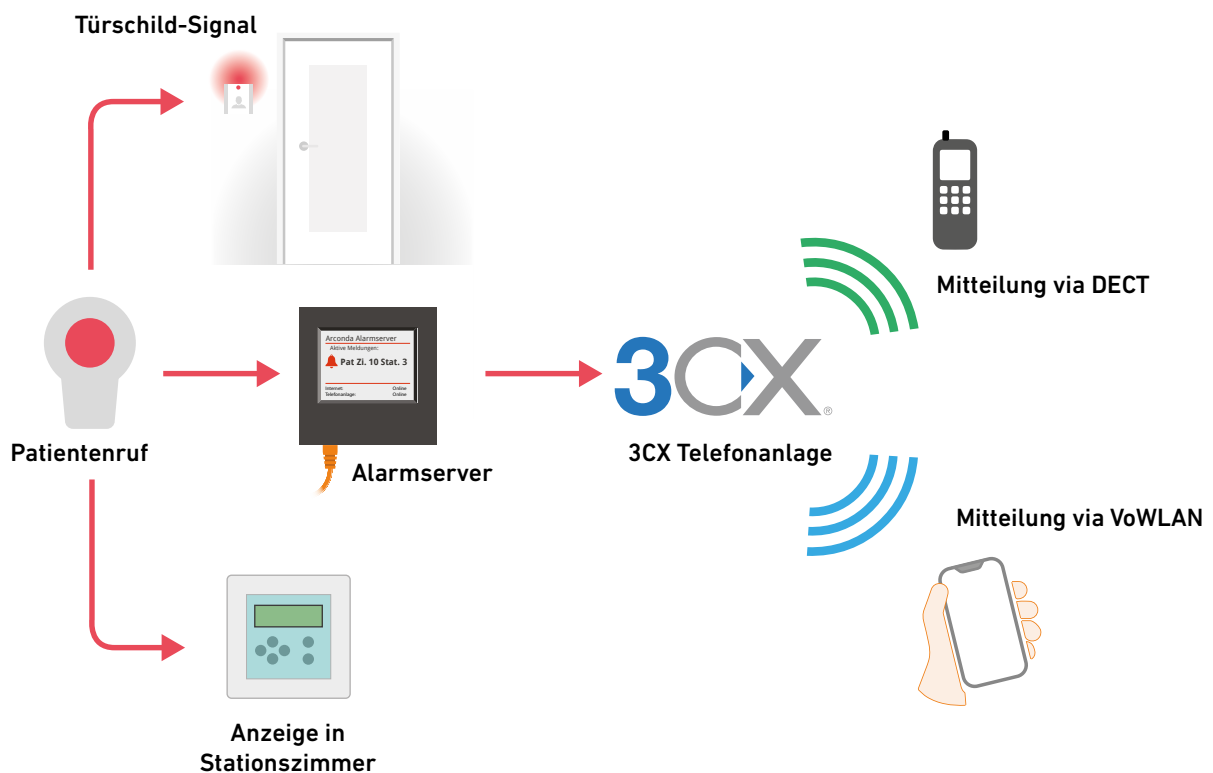
Wir sind offizieller 3CX Platinum-Partner für Hamburg, Berlin und Schleswig-Holstein sowie Silber-Partner in Mecklenburg-Vorpommern.

Kopplung der bestehenden Rufanlage

Die Telefonanlage ist in einem Seniorenheim der sog. »zweite Meldeweg« der Rufanlage und unverzichtbarer Teil Ihres Tagesgeschäfts. Die Rufanlage signalisiert üblicherweise optisch auf die Zimmersignalleuchten der Bewohnerzimmer und Stationszimmer-Displays und leitet dann parallel eine Benachrichtigung über einen Alarmserver an die Telefonanlage weiter.

Die analoge Telefonie ist seit über 50 Jahren der Standard für die Kommunikation zwischen Rufanlage und Telefonanlage. Im Zeitalter von VoIP muss das Bussystem der Rufanlage mit dem Netzwerk der Einrichtung gekoppelt sein. Mit den von uns empfohlenen Komponenten kann fast jede marktübliche - und damit auch die von Ihnen eingesetzte - Rufanlage aufgeschaltet werden. Mit speziellen Schnittstellenkomponenten können ältere bereits vorhandene Rufanlagen in Ihre neue hochmoderne Infrastruktur integriert werden.

Selbstverständlich übernehmen unsere spezialisierten Techniker die Abstimmung mit dem Systemanbieter Ihrer Rufanlage und vermeiden so unnötige Integrationskosten und -schwierigkeiten.



Sicherheitskameras

Kameragestützte Sicherheitskonzepte lassen sich inzwischen mit Standardprodukten deutlich kostengünstiger umsetzen als es noch vor 5 Jahren der Fall war.

Die Vorteile der UniFi-Kameratechnik:

- Einfache Installation
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Optionale Infrarot-Reflektoren für optimale Nachtsicht
- Zentrales Management über Cloud-Key-Modul
- Jederzeit Zugriff auf Videoüberwachung
- Abruf per Handy & PC

Gerne unterstützen wir Sie bei der Planung und Umsetzung eines technisch zuverlässigen Sicherheitskonzepts. Unsere Datenschutzabteilung sorgt dafür, dass Ihre Lösungen jederzeit den Anforderungen der DSGVO sowie allen weiteren relevanten rechtlichen Vorgaben entsprechen.



UniFi IP Überwachungskamera



UniFi Indoor/Outdoor
Camera Dome

Seniorengerechte Telefone

Die unten aufgeführten Telefone sind besonders für den Einsatz in Senioreneinrichtungen geeignet. Die Geräte der beiden etablierten Hersteller Gigaset und Doro gleichen eingeschränkte Hör- und Sehkraft durch verstärkte Signal- und Hörerlautstärke sowie größere Tasten und Displays aus. Sie bieten sich als preiswerte Standardmodelle für die Zimmerausstattung mit analogem Anschluss an.

Schnurgebundene Telefone:



Gigaset DL580

- Große Tasten & großes beleuchtetes Display
- Verstärker-Taste für „extra laut“ hören
- optische Anrufsignalisierung durch LED
- 4 programmierbare Direktwahl-Tasten
- Hörgerätekompatibel



Doro Magna 4000

- Große Tasten & großes beleuchtetes Display
- Verstärkertaste für Lautstärke-Anhebung
- Blinklichtanzeige bei Anruf
- 2 programmierbare Direktwahl-Tasten
- Hörgerätekompatibel



Snom D717

- Großes TFT-Display
- 3 selbstbeschriftende Funktionstasten
- Freisprecheinrichtung
- Rote LED zum Anzeigen von Anrufen und wartenden Nachrichten

Schnurlose DECT-Telefone:



Gigaset E290

- Großes, kontrastreiches schwarz-weiß Display
- Große Einzel-Tasten mit großer Bedruckung
- Zielwahltasten für wichtige Telefonnummern
- Verstärker-Funktion für extra lautes Hören



Yealink W56H

- Hervorragende Freisprechqualität
- 2,4 Zoll Farbmonitor
- Tastatur mit Hintergrundbeleuchtung

Über uns

Wir sind IT-Dienstleister für Informations- und Kommunikationstechnik. Unsere Kernkompetenz liegt in der Netzwerktechnik sowie in maßgeschneiderten Managed-Cloud-Dienstleistungen.

Unsere Lösungskonzepte und Produktempfehlungen sind auf die Anforderungen unserer mittelständischen Kunden ausgerichtet, wobei wir uns als Berater und Technologiepartner einbringen.

Wir betreuen mit über 40 Mitarbeitern Kunden an Standorten in Deutschland, Österreich, der Schweiz und dem EU-Ausland. Unsere Betriebsstätten befinden sich in den Metropolregionen Hamburg und Berlin. Die Hosted Cloud Arconda betreiben wir in zwei hochverfügbaren Rechenzentren, von denen sich eines in unmittelbarer Nähe unseres Firmensitzes befindet.

Wir freuen uns darauf, mit Ihnen in Kontakt zu kommen.



Tel: 040 823158-0
Mail: info@arconda.ag
Web: www.arconda.ag

Referenzen:



Kreisaltenheim Amorbach setzt auf Innovation



Das **Kreisaltenheim Amorbach** befindet sich in malerischer Lage mit Blick auf den fürstlichen Seegarten, am Fuße des Odenwaldes und unweit des Ortszentrums von Amorbach. Diese Umgebung bietet Seniorinnen und Senioren eine besonders schöne und reizvolle Wohnatmosphäre.

Im Zuge eines Modernisierungsprojekts wurden folgende Leistungen erfolgreich umgesetzt:

- Ablösung der bestehenden Telefonanlage durch 3CX
- Austausch der alten „Klingeldraht“-DECT-Funkzellen durch moderne VoIP/SIP-Funkzellen
- Ethernet over Twisted Pair (EoTP) – Ertüchtigung der Verkabelung
- Ablösung der analogen Bewohnertelefone
- Schlüsselfertige Übergabe
- Bereitstellung einer vollständig fernwartungsfähigen Infrastruktur

Die Arconda Systems AG ist Planer und Errichter von Rufanlagen nach DIN VDE 0834 Norm und Hersteller des AAKS Alarmservers, so dass die Integration dieser Komponenten in eine moderne 3CX Telefonanlagen-Infrastruktur problemlos möglich war. Die Nutzung der vorhandenen Klingel- und Telefonleitungen als Netzwerkanschlüsse ermöglichte es dem Kreisaltenheim, die neuen Infrastrukturkomponenten ohne kostenintensive und für die Bewohner störende bauliche Eingriffe in Betrieb zu nehmen.

In nur zwei Tagen konnte die Umstellung erfolgreich abgeschlossen und das System in den Produktivbetrieb überführt werden.



Für mich als IT-Verantwortlichen des Kreisaltenheims Amorbach ist es wichtig, einen zentralen Ansprechpartner für mehrere Systeme zu haben. Das Team der Arconda Systems AG bietet mir die Unterstützung, die ich mir wünsche, um die Systeme mit bestmöglicher Verfügbarkeit betreiben zu können. Rückblickend war die Empfehlung von Best-Practice-Solutions gerade in der Planungsphase sehr hilfreich. Mit der 3CX VoIP-Telefonanlage verfügen wir nun über eine komfortable und zukunftssichere Lösung.



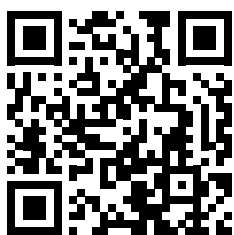
Maximilian Hößbacher
IT-Beauftragter

Ihr individuelles Angebot

kostenlos und unverbindlich:

1. Schritt

QR-Code scannen



arconda.ag/senioren

2. Schritt

Drei Fragen
beantworten



3. Schritt

Angebot erhalten

